AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 384 del 29/10/2026

OGGETTO: Servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le centrali CUR NUE 112 della Regione Sardegna. Ditta EUROSTREET società cooperativa - Via Losana, 13 - 13900 BIELLA (BI) – ITALY Partita IVA e CF: 00654080076.

Contratto Ponte della durata di 3 mesi a decorrere dal 13/10/2026 e sino al 12/01/2027.

CIG: BD6AC63392

SC Provveditorato e Tecnico Patrimoniale		
Ruolo	**Soggetto**	**Firma Digitale**
Estensore e Responsabile Unico del Progetto	*Dott.ssa Maria Pedde*	Maria Pedde 26/10/2026 14:54:56 UTC+0100 TINIT-PDDMRA83B42G203E
Direttore	*Dott. Ing. Barbara Boi*	BOI BARBARA Firmato digitalmente da BOI BARBARA Data: 2026.10.28 11:43:43 +01'00'

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 8 del 11 marzo 2025 "Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24", che detta disposizioni urgenti di adeguamento, razionalizzazione e funzionalizzazione dell'assetto organizzativo ed istituzionale del Sistema sanitario regionale (SSR);

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 8 della L.R. n. 8/2025 di integrazione all'articolo 20 della legge regionale n. 24/2020 in materia di funzioni dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

DATO ATTO che la Giunta Regionale della Sardegna, con Deliberazione n. 68/6 del 31 dicembre 2025, ha individuato il Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'AREUS, ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 24/2020 e dell'art. 2 del D.lgs. n. 171/2016;

VISTE:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 07/01/2026 di presa d'atto della citata D.G.R. n.68/6 di nomina del Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 2 del 12/01/2026 e n. 14 del 22.01.2026, di nomina rispettivamente del Dott. Stefano Sau quale Direttore Sanitario e del Dott. Marco Biagini quale Direttore Amministrativo dell'Azienda;

VISTO l'Atto Aziendale, approvato con Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 17 del 19/01/2023 e dichiarato conforme ai sensi dell'art. 16, comma 2, della L. R. 11 settembre 2020 n. 24 con D.G.R. n. 3/36 del 27.01.2023;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale della AREUS n. 280 del 01/08/2023 con cui è conferito alla dott.ssa Ing. Barbara Boi l'incarico di Direttore della SC Provveditorato e Tecnico patrimoniale della AREUS;

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i ed in particolare:

- l'art. 76, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 36/2023, il quale consente il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione nella misura strettamente necessaria quando l'estrema urgenza, derivante da eventi imprevedibili per la stazione appaltante, non è compatibile con i termini imposti dalle procedure ordinarie;
- l'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023, che disciplina la prosecuzione del rapporto contrattuale con l'appaltatore uscente nei casi in cui l'interruzione delle prestazioni determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che il servizio è destinato a soddisfare;

PREMESSO CHE:

- con Delibera n. 203 del 09.08.2022 AREUS ha disposto l'affidamento del servizio di interpretariato telefonico alla Società EUROSTREET società cooperativa per un periodo di 36 mesi (dal 13/10/2022 al

12/10/2025);

- con Delibera del Commissario Straordinario n. 99 del 24/07/2025 è stata disposta la Proroga Tecnica del servizio ai sensi dell'art. 120, c. 11 del D.Lgs. 36/2023 per il periodo dal 13.10.2025 al 12.10.2026, al fine di garantire la continuità delle attività;

CONSIDERATO CHE:

- le procedure per l'aggiudicazione della nuova gara centralizzata a livello nazionale/regionale (gestite da Azienda Zero Piemonte) sono tuttora in fase di indizione e non si concluderanno prima della imminente scadenza contrattuale fissata al 12 ottobre 2026;
- tale ritardo configura i presupposti dell'art. 76, c. 2, lett. c) del D.Lgs. 36/2023, sussistendo ragioni di urgenza non imputabili a inerzia di questa Stazione Appaltante, la quale ha tempestivamente aderito alla procedura centralizzata;
- vi è l'assoluta necessità per questa Azienda di non interrompere un servizio pubblico essenziale, indifferibile e salvavita quale quello connesso alla gestione delle chiamate d'emergenza dirette alle Centrali Uniche di Risposta (CUR) NUE 112 della Regione Sardegna;

VISTA la nota prot. AREUS n. PG/2026/0020179 del 05/10/2026, con cui la SC Provveditorato e Tecnico Patrimoniale ha richiesto formalmente alla Ditta EUROSTREET la disponibilità alla prosecuzione transitoria del servizio alle medesime condizioni contrattuali;

PRESO ATTO del riscontro favorevole fornito dall'Operatore Economico con nota PG/2026/0020188 del 05/10/2026;

RITENUTO OPPORTUNO procedere, per quanto sopra richiamato, all'attivazione di un Contratto Ponte per una durata stimata di mesi 3 (dal 13/10/2026 fino al 12/01/2027), con opzione di risoluzione anticipata e immediata all'atto dell'effettivo subentro del nuovo aggiudicatario della procedura centralizzata, senza alcun onere a carico di AREUS;

VALUTATO che l'onere finanziario per i 3 mesi di servizio, calcolato proporzionalmente alle tariffe contrattuali vigenti (€ 39.672,00 per 12 mesi), ammonta a complessivi € 9.918,00 (IVA 22% esclusa) pari a € 12.099,96 (IVA inclusa) come da tabella in calce:

Tipologia di Servizio	Costo del servizio (Iva inclusa) per 36 mesi aggiudicato con delibera n. 203 del 09.08.2022	Costo del servizio per 12 mesi (Iva al 22% esclusa)	IVA 22%	Costo totale del servizio per 12 mesi	Costo chiamate ulteriori. Importo unitario a chiamata + IVA al 22%	Costo totale del servizio per tre mesi
Interpretariato telefonico in tempo reale per le necessità delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) NUE 112 della Regione Sardegna	€ 145.199,52	39.672,00 €	8.727,84€	48.399,84 €	18,00 €	**12.099,96 €**

FATTO PRESENTE che, in relazione a tale affidamento, è stato acquisito apposito CIG n. BD6AC63392;

PRESO ATTO che l'onere relativo alla fornitura in oggetto è imputato al conto "A506030401 – Costi per altri servizi non sanitari" del bilancio di esercizio corrente che presenta la copertura necessaria;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

ACQUISITI, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

Per le motivazioni sopra riportate

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo e, per l'effetto:

a) **di autorizzare,** per i motivi esposti in premessa, l'attivazione di un Contratto Ponte con l'operatore economico EUROSTREET società cooperativa per la prosecuzione del servizio di interpretariato telefonico in tempo reale per le centrali CUR NUE 112 della Regione Sardegna;

b) **di stabilire** che il presente contratto ponte avrà una durata di mesi 3, a decorrere dal 13/10/2026 e fino al 12/01/2027, e si intenderà comunque risolto anticipatamente e con effetto immediato, senza alcun onere a carico di AREUS, all'atto del subentro del nuovo operatore aggiudicatario della gara centralizzata;

c) **di confermare** che le prestazioni dovranno essere rese agli stessi prezzi, patti, tariffe e condizioni previsti nel contratto originario, quantificando l'importo fisso per il trimestre in € 9.918,00 oltre IVA al 22% (€ 12.099,96 IVA inclusa), facendo salve eventuali chiamate extra-soglia valorizzate alla tariffa unitaria vigente di € 18,00 + IVA;

d) **di confermare** quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) la Dott.ssa Maria Pedde e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la Dott.ssa Chiara Piga;

e) **di dare atto** che la copertura finanziaria per il servizio in oggetto è affidata ai contributi in conto esercizio, fondo indistinto;

f) **di dare atto** che l'onere totale derivante dal presente provvedimento è pari ad € 12.099,96, ed è quantificato per il 2026 in € 8.720,69 (IVA di legge inclusa), è imputato al bilancio dell'esercizio anno 2026, come di seguito indicato:

Ufficio autorizzativo	*UA_PROV*	PROVVEDITORATO
Macro Autorizzazione	*3*	MACRO UA_PROV 2026: costi di esercizio NUE112
Conto	A506030401	Costi per altri servizi non sanitari
Centro di costo	SAN0399	COSTI COMUNI NUE 112
Importo IVA inclusa	€ 8.720,69	

g) **di dare atto** che l'onere derivante dal presente provvedimento, quantificato per il 2027 in € 3.379,27 (IVA di legge inclusa), è imputato al bilancio dell'esercizio anno 2027, come di seguito indicato:

Ufficio autorizzativo	*UA_PROV*	PROVVEDITORATO
Macro Autorizzazione	*3*	MACRO UA_PROV 2026: costi di esercizio NUE112
Conto	A506030401	Costi per altri servizi non sanitari
Centro di costo	SAN0399	COSTI COMUNI NUE 112
Importo IVA inclusa	€ 3.379,27	

h) **di demandare** alla SC Provveditorato e Tecnico Patrimoniale l'esecuzione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, ponendo in essere tutti i necessari successivi adempimenti;

i) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;

j) **di disporre** la pubblicazione di tutte le informazioni ed i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm. ii sul portale web aziendale - Sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Direttore Amministrativo
Dr. Marco Biagini

MARCO BIAGINI
29.10.2026 12:05:39
GMT+01:00

Il Direttore Sanitario
Dr. Stefano Sau

Stefano Sau
29.10.2026 12:08:56
GMT+01:00

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Angelo Maria Serusi

SERUSI ANGELO MARIA
Regione Autonoma della Sardegna
29.10.2026 12:11:56
GMT+01:00

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 29 /10 /2026 al 13 /11 /2026

Il Direttore della SC Affari Generali e Legali Dott. Francesco Bomboi

Il Delegato Dott. TIZIANA CARBONI
Firmato digitalmente da TIZIANA CARBONI
Data: 2026.10.29 12:39:36 +01'00'