ALLEGATO 1
alla Deliberazione del Commissario Straordinario n. _____ del ___/____/2026

RELAZIONE ISTRUTTORIA E MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DEL CONTRAENTE

(art. 17, comma 2, e art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023)

Oggetto: affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, alla Ditta HC Group S.r.l. del servizio cloud di archiviazione documentale e collaborazione su piattaforma Nextcloud integrata con OnlyOffice, per la durata di 12 mesi, a favore della C.O. NEA 116117 e del Servizio Guardia Medica.

Elemento	Contenuto
Operatore economico	HC Group S.r.l. Corso Indipendenza, 5 20129 Milano MI P.IVA/C.F. 03595120928
Oggetto	Servizio di hosting cloud su piattaforma Nextcloud integrata con OnlyOffice, per l'erogazione di servizi di archiviazione documentale, collaborazione e produttività tra Guardie Mediche e operatori della C.O. NEA 116117
Durata	12 (dodici) mesi
Importo offerto	€ 8.000,00 (IVA 22% esclusa) – € 9.760,00 (IVA 22% inclusa)
Procedura	Affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023
Conto di bilancio	A506010108 – Altri servizi di assistenza informatica
Centro di costo	CC9999 – COSTI COMUNI AREUS
SLA nell'offerta	Non presenti – da integrare in sede di ordine (v. par. 7)

1. Premessa e finalità della presente relazione

La presente relazione, predisposta dal Responsabile Unico di Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, costituisce l'istruttoria tecnico-amministrativa a supporto della decisione di contrarre e ha lo scopo di dare conto, in modo puntuale e verificabile, dell'oggetto della prestazione, delle ragioni di scelta del contraente, della congruità economica dell'offerta e della sussistenza dei presupposti per il ricorso all'affidamento diretto sotto soglia.

2. Esigenza da soddisfare

La C.O. NEA 116117 e il Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) necessitano di uno spazio di lavoro condiviso, sicuro e accessibile da più sedi, per l'archiviazione documentale e per la redazione collaborativa di documenti ed elenchi operativi tra le Guardie Mediche e gli operatori della centrale. Tale esigenza richiede una piattaforma di collaborazione e produttività basata su tecnologia open source

Sito aziendale: www.areus.sardegna.it C.F.: 01526480916
PEC: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it
e-mail: direzionegenerale@areus.sardegna.it

Nextcloud, integrata con la suite di editing collaborativo OnlyOffice, ospitata su infrastruttura cloud gestita da un fornitore terzo (hosting).

3. Quadro normativo di riferimento

- Art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023: affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00 al netto dell'IVA, anche senza la consultazione di più operatori economici.
- Art. 17, commi 1 e 2, D.Lgs. 36/2023: contenuto necessario della decisione di contrarre (oggetto, importo, contraente, ragioni della scelta, requisiti generali e, se necessari, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale).
- Art. 1 (principio del risultato) e art. 2 (principio della fiducia), D.Lgs. 36/2023: criteri guida nella conduzione dell'istruttoria e nella responsabilizzazione del RUP.
- Art. 3, D.Lgs. 36/2023 (principio di accesso al mercato): garanzia di apertura al mercato, concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, anche in presenza di affidamento diretto.
- Art. 49, D.Lgs. 36/2023 (principio di rotazione degli affidamenti): non cogente per gli affidamenti diretti infra-soglia, ma qui comunque soddisfatto in quanto il contraente individuato è diverso dal fornitore utilizzato per l'analogo servizio di hosting dell'anno precedente.
- Art. 1, comma 7, L. 135/2012: obbligo di approvvigionamento tramite convenzioni Consip/centrali di committenza regionali per le categorie merceologiche ivi previste, non ricorrente nel caso di specie stante l'assenza di convenzioni attive per la specifica soluzione tecnica richiesta.
- Art. 94 e ss., D.Lgs. 36/2023: requisiti di ordine generale in capo agli operatori economici.

4. Modalità di individuazione del contraente

Per la natura specialistica del servizio (integrazione Nextcloud/OnlyOffice con configurazione dedicata alle esigenze della C.O. NEA 116117 e delle Guardie Mediche) e in coerenza con la soglia di legge, il RUP ha svolto un'indagine informale di mercato, acquisendo un preventivo/offerta dalla Ditta HC Group S.r.l., operatore attivo nel settore dei servizi di hosting e system integration, già conosciuto sul mercato regionale per interventi analoghi.
Si dà atto che, trattandosi di affidamento di importo contenuto e ampiamente al di sotto della soglia di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, la normativa non richiede il confronto tra più operatori economici; nondimeno, la scelta del nuovo

Sito aziendale: www.areus.sardegna.it C.F.: 01526480916
PEC: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it
e-mail: direzionegenerale@areus.sardegna.it

fornitore risponde anche a un criterio di prudente diversificazione dei fornitori strategici dell'Azienda, in linea con lo spirito dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023.

5. Valutazione tecnica dell'offerta

L'offerta della Ditta Chironi S.r.l. prevede l'erogazione, per 12 mesi, di un ambiente Nextcloud dedicato integrato con OnlyOffice, comprensivo di spazio di archiviazione documentale e delle funzionalità di co-editing necessarie alla redazione condivisa di documenti ed elenchi tra le Guardie Mediche e gli operatori 116117. Le caratteristiche tecniche proposte risultano coerenti e adeguate rispetto al fabbisogno rappresentato dalla Struttura richiedente.

6. Verifica di congruità economica

L'importo offerto, pari a € 8.000,00 (IVA esclusa) per 12 mesi di erogazione del servizio (corrispondente a un costo mensile di circa € 666,67), è stato valutato congruo dal RUP tenuto conto: (i) della natura del servizio, comprensivo di piattaforma applicativa Nextcloud e licenza/integrazione OnlyOffice oltre alla mera infrastruttura di hosting; (ii) dei costi correnti di mercato per soluzioni cloud equivalenti di collaborazione documentale per utenze pubbliche di dimensioni analoghe; (iii) del confronto con l'ordine di grandezza dell'analogo, ancorché tecnicamente distinto, servizio di hosting già acquisito dall'Azienda con la Deliberazione n. 130/2025, che presentava un costo di € 5.000,00 annui per una soluzione con risorse inferiori rispetto alla fornitura oggetto del presente affidamento. La differenza di prezzo risulta pertanto giustificata dalle maggiori robustezza e performance del servizio richiesto.
Sulla base di tali elementi, l'offerta è ritenuta congrua, proporzionata e conveniente per l'Amministrazione.

7. Assenza di SLA nell'offerta: valutazione del rischio e misure di mitigazione

Si evidenzia che l'offerta acquisita non contiene la definizione di specifici Livelli di Servizio (SLA), quali percentuali di disponibilità garantita, tempi massimi di intervento/ripristino in caso di guasto, modalità e frequenza di backup, penali in caso di inadempimento. Tale circostanza costituisce un elemento di rischio operativo, in particolare per un servizio a supporto di attività sanitarie di continuità assistenziale, e viene pertanto espressamente segnalata al Direttore Generale ai fini della decisione a contrarre.
A mitigazione di tale rischio, il RUP propone che:

- la sottoscrizione dell'ordinativo di fornitura sia subordinata all'integrazione scritta, da parte del fornitore, di condizioni minime di servizio (disponibilità della

Sito aziendale: www.areus.sardegna.it C.F.: 01526480916
PEC: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it
e-mail: direzionegenerale@areus.sardegna.it

piattaforma, tempi di intervento e ripristino, modalità di backup/disaster recovery, referente tecnico dedicato e canale di segnalazione guasti);

- il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) effettui un monitoraggio periodico dell'effettiva disponibilità e funzionalità del servizio per tutta la durata contrattuale, formalizzando eventuali criticità riscontrate;
- in caso di inadempimenti ripetuti o gravi carenze nella continuità del servizio, si proceda alla contestazione formale e, ove necessario, alla risoluzione del rapporto contrattuale secondo le norme generali in materia di inadempimento, non essendo altrimenti azionabili penali specifiche in assenza di SLA pattuiti.

Tali misure, pur non sostituendo un accordo sui livelli di servizio pienamente strutturato, consentono di ricondurre il rischio residuo a un livello ritenuto accettabile in rapporto al valore e alla natura non health-critical in senso stretto del servizio (supporto documentale e collaborativo, non gestione diretta di dati clinici in tempo reale).

8. Requisiti di ordine generale e capacità dell'operatore economico

Ai sensi dell'art. 17, comma 2, e degli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023, il RUP procederà, prima della stipula dell'ordinativo, alla verifica dei requisiti di ordine generale in capo alla Ditta HC Group S.r.l. (assenza di cause di esclusione, regolarità contributiva DURC, iscrizione alla Camera di Commercio per attività coerenti con l'oggetto dell'affidamento), dandone atto in apposito verbale conservato agli atti del fascicolo di gara. Non si ravvisa la necessità di richiedere requisiti speciali di capacità economico-finanziaria o tecnico-professionale ulteriori, attesa l'esiguità dell'importo e la natura standardizzata del servizio richiesto.

9. Conclusioni e proposta

Per le ragioni sopra esposte, si ritiene che sussistano i presupposti di legge per procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, all'affidamento diretto alla Ditta HC Group S.r.l. del servizio di hosting cloud su piattaforma Nextcloud integrata con OnlyOffice, per la durata di 12 mesi, per l'importo di € 8.000,00 (IVA esclusa), subordinatamente all'integrazione delle condizioni minime di servizio di cui al par. 7 e alla positiva verifica dei requisiti generali di cui al par. 8.
Si propone pertanto al Direttore Generale l'adozione della conseguente decisione di contrarre e affidamento diretto.

Il Responsabile Unico di Progetto
Dott. Ing. Gianluca Biondi

Gianluca Biondi

Firmato digitalmente da Gianluca Biondi
Data: 2026.10.07 16:48:54 +02'00'

Sito aziendale: www.areus.sardegna.it
C.F.: 01526480916
PEC: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it
e-mail: direzionegenerale@areus.sardegna.it