



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
**Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna**

---

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 320 del 10 / 09 / 2026

**OGGETTO: Affidamento alla Ditta Telecom Italia S.p.a., ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, dei servizi ICT per le Centrali Operative NUE 112, 118 (Cagliari e Sassari) e NEA 116117 nelle more dell'avvio della procedura di gara pluriennale – scadenza 31/12/2026.  
CIG BC7B914E72**

| SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche                 |                            |                |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| Ruolo                                                      | Soggetto                   | Firma Digitale |
| Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche | Dott. Ing. Gianluca Biondi |                |



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## **IL DIRETTORE GENERALE**

### **RICHIAMATI:**

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**VISTA** la Legge Regionale n. 8 del 11 marzo 2025 "Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24", che detta disposizioni urgenti di adeguamento, razionalizzazione e funzionalizzazione dell'assetto organizzativo ed istituzionale del Sistema sanitario regionale (SSR),

**RICHIAMATI** l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 8 della L.R. n. 8/2025 di integrazione all'articolo 20 della legge regionale n. 24/2020 in materia di funzioni dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

**DATO ATTO** che la Giunta Regionale della Sardegna, con Deliberazione n. 68/6 del 31 dicembre 2025, ha individuato il Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'AREUS, ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 24/2020 e dell'art. 2 del D.Lgs. n. 171/2016;

### **VISTE:**

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 07/01/2026 di presa d'atto della citata D.G.R. n.68/6 di nomina del Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 2 del 12/01/2026 e n. 14 del 22.01.2026, di nomina rispettivamente del Dott. Stefano Sau quale Direttore Sanitario e del Dott. Marco Biagini quale Direttore Amministrativo dell'Azienda;

**VISTO** l'Atto Aziendale AREUS, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 17 del 19 gennaio 2023 e dichiarato conforme con D.G.R. n. 3/36 del 27 gennaio 2023.

**RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 25 del 03/06/2025 con cui è conferito al Dott. Ing. Gianluca Biondi l'incarico di Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche della AREUS e successiva proroga con Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 67 del 03/03/2026;



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ACCERTATA**, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**RICHIAMATO** il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i. e in particolare:

- l'art. 76, comma 2, lett. b), che consente il ricorso a procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico" in quanto "la concorrenza è assente per motivi tecnici" (successivo punto 2);
- l'art. 17 in materia di programmazione degli acquisti e obbligo di motivazione per affidamenti ricorrenti;

**RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 200 del 29/06/2026, con la quale AREUS ha deciso di contrarre, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara con unico fornitore, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, con la Ditta Telecom Italia S.p.A. (con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano - P.IVA 00488410010) per l'affidamento dei servizi ICT in oggetto, per un importo indicativo pari a € 700.000,00 IVA esclusa;

**DATO ATTO** che, conseguentemente alla citata decisione di contrarre, è stata avviata sul portale SardegnaCat la negoziazione individuata dal Registro di sistema P/254703-26 con l'invito del fornitore Telecom Italia S.p.A., e che lo stesso ha presentato offerta per l'erogazione dei servizi ICT per le Centrali Operative della Sardegna fino al 31/12/2026 per un importo complessivo pari a € 650.200,97 oltre IVA 22%, come da tabella sotto riportata:

| Descrizione servizio                                                                                                                                                                  | Una Tantum<br>(IVA Esclusa) | Canone Mensile<br>(IVA Esclusa) | QTA' | Importo<br>Complessivo Offerto (IVA<br>Esclusa) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------|-------------------------------------------------|
| Linee telefoniche relative ai servizi NUE 112, SSUEM 118, NEA 116117                                                                                                                  | 0,00 €                      | 21.611,64 €                     | 7    | 151.281,48 €                                    |
| Linee dati relative ai servizi NUE 112, SSUEM 118, NEA 116117                                                                                                                         | 0,00 €                      | 10.922,32 €                     | 7    | 76.456,24 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi PABX ubicati presso le due C.O. del SSUEM 118                                                                                                                | 0,00 €                      | 6.542,50 €                      | 7    | 45.797,50 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi di registrazione ubicati presso la CUR NUE 112, le due C.O. SSUEM 118, la C.O. NEA 116117                                                                    | 0,00 €                      | 5.147,50 €                      | 7    | 36.032,50 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi PABX ubicati presso la CUR NUE 112                                                                                                                           | 0,00 €                      | 2.287,50 €                      | 1    | 2.287,50 €                                      |
| Manutenzione dell'hardware e software di base relativi ai sistemi IT ubicati presso la CUR NUE 112, presso le due C.O. SSUEM 118, presso la C.O. NEA 116117                           | 0,00 €                      | 15.378,01 €                     | 15   | 230.670,15 €                                    |
| Servizi professionali di progettazione, realizzazione, conduzione del progetto nonché di assistenza tecnica e manutenzione mediante accentramento chiamate su CNA TIM H24/365 gg/anno | 4.252,50 €                  | 964,55 €                        | 7    | 11.004,35 €                                     |
| C.O. SSUEM 118 di Cagliari: Adeguamento del sistema di registrazione RES alla release Inform 10                                                                                       | 31.671,25 €                 | 0,00 €                          | N.A. | 31.671,25 €                                     |
| <b>totale Servizi inclusi nel valore a base d'asta soggetto a ribasso</b>                                                                                                             |                             |                                 |      | <b>585.200,97 €</b>                             |



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

|                                                                                                                                                                                                                                              |             |        |      |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------|---------------------|
| C.O. SSUEM 118 di Cagliari: Nuovi server CTI e attività lato piattaforma applicativa per la predisposizione, configurazione, collaudo, messa in servizio e affiancamento per nuovo PABX Avaya Aura che sostituirà l'attuale Mitel OS4000 v10 | 24.350,00 € | 0,00 € | N.A. | 24.350,00 €         |
| CUR / C.O. tutte: disponibilità di un pacchetto di servizi professionali a consumo per implementazione nuove funzionalità applicative custom su piattaforme Life 1St                                                                         | 40.650,00 € | 0,00 € | N.A. | 40.650,00 €         |
| <b>totale Servizi inclusi nel valore a base d'asta NON soggetto a ribasso</b>                                                                                                                                                                |             |        |      | <b>65.000,00 €</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                              |             |        |      |                     |
| <b>totale offerta economica (IVA Esclusa)</b>                                                                                                                                                                                                |             |        |      | <b>650.200,97 €</b> |
| <b>IVA</b>                                                                                                                                                                                                                                   |             |        |      | <b>143.044,21 €</b> |
| <b>totale offerta economica (IVA Inclusa)</b>                                                                                                                                                                                                |             |        |      | <b>793.245,18 €</b> |

**PREMESSO** che tutti i documenti utili e necessari all'espletamento della procedura sono agli atti dello scrivente Servizio e che gli stessi costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento anche se non materialmente allegati;

**DATO ATTO** che Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato di riservarsi la possibilità di ricorrere al subappalto di parti del servizio alla Ditta Beta 80 S.p.A., proprietaria del software di dispatch telefonico in utilizzo presso le Centrali Operative 118;

**VALUTATA** l'offerta presentata congrua tecnicamente ed economicamente e rispondente alle esigenze dell'AREUS, così come riportate nella documentazione allegata alla procedura negoziata sul portale SardegnaCat;

**RICORDATO** che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario;

**DATO ATTO** che la Ditta Telecom Italia S.p.A. è soggetto in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, avendo realizzato e gestito insieme al subfornitore Beta 80 S.p.A., nel territorio nazionale, numerose Centrali Operative nell'ambito dei servizi di emergenza;

**VALUTATO** quindi di poter procedere all'affidamento dei servizi in oggetto al fornitore Telecom Italia S.p.A. per l'importo di € 793.245,18 IVA inclusa da imputarsi al bilancio dell'esercizio 2026;

**FATTO PRESENTE** che, in relazione a tale affidamento, è stato acquisito apposito CIG BC7B914E72;

**PRESO ATTO** che l'onere relativo alla fornitura in oggetto è imputato ai conti "A506010108 - Altri servizi di assistenza informatica" e A506020103 "Telefonia" del bilancio di esercizio corrente che presentano la copertura necessaria;



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**DATO ATTO** che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

**ACQUISITI**, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.

Per le motivazioni sopra riportate

### DELIBERA

**DI PRENDERE ATTO** della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di affidare** ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023 alla Ditta Telecom Italia S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 MILANO - P.I. 00488410010, i servizi ICT per le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari e presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112 e la Centrale NEA 116117 di Nuoro per un importo pari a € 650.200,97 oltre IVA 22% per un totale di € 793.245,18 IVA inclusa come da tabella sotto riportata:

| Descrizione servizio                                                                                                                                                                                                                         | Una Tantum<br>(IVA Esclusa) | Canone Mensile<br>(IVA Esclusa) | QTA' | Importo<br>Complessivo Offerto (IVA<br>Esclusa) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------|-------------------------------------------------|
| Linee telefoniche relative ai servizi NUE 112, SSUEM 118, NEA 116117                                                                                                                                                                         | 0,00 €                      | 21.611,64 €                     | 7    | 151.281,48 €                                    |
| Linee dati relative ai servizi NUE 112, SSUEM 118, NEA 116117                                                                                                                                                                                | 0,00 €                      | 10.922,32 €                     | 7    | 76.456,24 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi PABX ubicati presso le due C.O. del SSUEM 118                                                                                                                                                                       | 0,00 €                      | 6.542,50 €                      | 7    | 45.797,50 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi di registrazione ubicati presso la CUR NUE 112, le due C.O. SSUEM 118, la C.O. NEA 116117                                                                                                                           | 0,00 €                      | 5.147,50 €                      | 7    | 36.032,50 €                                     |
| Manutenzione dei sistemi PABX ubicati presso la CUR NUE 112                                                                                                                                                                                  | 0,00 €                      | 2.287,50 €                      | 1    | 2.287,50 €                                      |
| Manutenzione dell'hardware e software di base relativi ai sistemi IT ubicati presso la CUR NUE 112, presso le due C.O. SSUEM 118, presso la C.O. NEA 116117                                                                                  | 0,00 €                      | 15.378,01 €                     | 15   | 230.670,15 €                                    |
| Servizi professionali di progettazione, realizzazione, conduzione del progetto nonché di assistenza tecnica e manutenzione mediante accentramento chiamate su CNA TIM H24/365 gg/anno                                                        | 4.252,50 €                  | 964,55 €                        | 7    | 11.004,35 €                                     |
| C.O. SSUEM 118 di Cagliari: Adeguamento del sistema di registrazione RES alla release Inform 10                                                                                                                                              | 31.671,25 €                 | 0,00 €                          | N.A. | 31.671,25 €                                     |
| <b>totale Servizi inclusi nel valore a base d'asta soggetto a ribasso</b>                                                                                                                                                                    |                             |                                 |      | <b>585.200,97 €</b>                             |
| C.O. SSUEM 118 di Cagliari: Nuovi server CTI e attività lato piattaforma applicativa per la predisposizione, configurazione, collaudo, messa in servizio e affiancamento per nuovo PABX Avaya Aura che sostituirà l'attuale Mitel OS4000 v10 | 24.350,00 €                 | 0,00 €                          | N.A. | 24.350,00 €                                     |



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

|                                                                                                                                                                      |             |        |      |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------|---------------------|
| CUR / C.O. tutte: disponibilità di un pacchetto di servizi professionali a consumo per implementazione nuove funzionalità applicative custom su piattaforme Life 1St | 40.650,00 € | 0,00 € | N.A. | 40.650,00 €         |
| <b>totale Servizi inclusi nel valore a base d'asta NON soggetto a ribasso</b>                                                                                        |             |        |      | <b>65.000,00 €</b>  |
|                                                                                                                                                                      |             |        |      |                     |
| <b>totale offerta economica (IVA Esclusa)</b>                                                                                                                        |             |        |      | <b>650.200,97 €</b> |
| <b>IVA</b>                                                                                                                                                           |             |        |      | <b>143.044,21 €</b> |
| <b>totale offerta economica (IVA Inclusa)</b>                                                                                                                        |             |        |      | <b>793.245,18 €</b> |

- a) **di dare atto** che l'onere derivante dal presente provvedimento, quantificato per il 2026 in € 793.245,18 (IVA di legge inclusa), è imputato al bilancio dell'esercizio anno 2026, come di seguito indicato:

|                                                       |            |                                            |              |
|-------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--------------|
| ANNO                                                  | 2026       |                                            |              |
| Ufficio autorizzativo                                 | UA_INFO    | Ufficio Autorizzazioni Sistemi Informativi |              |
| Macro Autorizzazione                                  | 1          | MACROSISTEMI INFORMATICI FSR 2025          |              |
| Conto                                                 | A506010108 | Altri servizi di assistenza informatica    | € 515.405,16 |
| Conto                                                 | A506020103 | Telefonia                                  | € 277.840,02 |
| Centro di Costo                                       | CC9999     | COSTI COMUNI AREUS                         |              |
| Importo totale IVA inclusa                            |            | € 793.245,18                               |              |
| CIG                                                   | BC7B914E72 |                                            |              |
| Incentivi per funzioni Tecniche ART.45 d.lgs. 36/2023 |            | € 13.004,02                                |              |

- b) **di demandare** alla SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, ponendo in essere tutti i necessari successivi adempimenti;
- c) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- d) **di disporre** la pubblicazione sul portale web aziendale, nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente, di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i..



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

**Dott. Marco Biagini**

**IL DIRETTORE SANITARIO**

**Dott. Stefano Sau**

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Angelo Maria Serusi**

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 10 / 09 / 2026 al 25 / 09 / 2026

Il Responsabile della S.C. Affari Generali e Legali Dott. Francesco Bomboi

Il Delegato Dott.