



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 200 del 29 / 06 / 2026

OGGETTO: Delibera a contrarre per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, dei servizi ICT per le Centrali Operative NUE 112, 118 (Cagliari e Sassari) e NEA 116117 nelle more dell'avvio della procedura di gara pluriennale – scadenza 31/12/2026

SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche	Dott. Ing. Gianluca Biondi	



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 8 del 11 marzo 2025 "Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24", che detta disposizioni urgenti di adeguamento, razionalizzazione e funzionalizzazione dell'assetto organizzativo ed istituzionale del Sistema sanitario regionale (SSR),

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 8 della L.R. n. 8/2025 di integrazione all'articolo 20 della legge regionale n. 24/2020 in materia di funzioni dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

DATO ATTO che la Giunta Regionale della Sardegna, con Deliberazione n. 68/6 del 31 dicembre 2025, ha individuato il Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'AREUS, ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 24/2020 e dell'art. 2 del D.Lgs. n. 171/2016;

VISTE:

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 07/01/2026 di presa d'atto della citata D.G.R. n.68/6 di nomina del Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 2 del 12/01/2026 e n. 14 del 22.01.2026, di nomina rispettivamente del Dott. Stefano Sau quale Direttore Sanitario e del Dott. Marco Biagini quale Direttore Amministrativo dell'Azienda;

VISTO l'Atto Aziendale AREUS, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 17 del 19 gennaio 2023 e dichiarato conforme con D.G.R. n. 3/36 del 27 gennaio 2023.

RICHIAMATA la Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 25 del 03/06/2025 con cui è conferito al Dott. Ing. Gianluca Biondi l'incarico di Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche della AREUS e successiva proroga con Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 67 del 03/03/2026;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i. e in particolare:

- l'art. 76, comma 2, lett. b), che consente il ricorso a procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico" in quanto "la concorrenza è assente per motivi tecnici" (successivo punto 2);
- l'art. 17 in materia di programmazione degli acquisti e obbligo di motivazione per affidamenti ricorrenti;

RICHIAMATA la deliberazione DG n. 460 del 21/12/2023 con la quale AREUS ha affidato a Telecom Italia S.p.A. i servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118, 112 e 116117 a decorrere dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024, con possibilità di proroga di 6 mesi ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;

RICHIAMATA la deliberazione DG n. 498 del 20/12/2024 con la quale il predetto contratto è stato prorogato fino al 30/06/2025, e la successiva deliberazione DG n. 102 del 16/04/2026, con la quale è stato formalizzato l'affidamento relativo al terzo trimestre 2025 (01/07/2025 – 30/09/2025), giusta CIG: BA13D5FBAD;

RICHIAMATA la deliberazione DG n. 159 del 02/05/2024 con la quale AREUS ha esercitato l'opzione di rinnovo biennale del contratto relativo ai servizi di telefonia avanzati e trasmissione dati per le Centrali Operative con scadenza a maggio 2026 – CIG 9227962325;

PREMESSO CHE

- la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha promosso, attraverso il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), lo sviluppo del Polo Strategico Nazionale (PSN), infrastruttura ad alta affidabilità per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED delle pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'art. 33-septies del D.L. n. 179/2012 convertito dalla L. n. 221/2012 e del D.L. n. 76/2020 convertito dalla L. n. 120/2020;
- AREUS ha aderito all'Accordo Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1, stipulando con Telecom Italia S.p.A. il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3 per l'evoluzione in modalità mista on premise/cloud delle Centrali Operative 118, 112 e 116117;
- l'infrastruttura hardware e i sistemi applicativi delle Centrali Operative sono strettamente interconnessi: i sistemi software sono stati recentemente migrati verso il PSN, rendendo i componenti on-premise residui — oggetto del presente affidamento — il layer locale indispensabile per l'interoperabilità con il cloud;
- il completamento del progetto di migrazione ha richiesto tempi tecnici superiori alle previsioni iniziali a causa delle complessità di configurazione, test, validazione e interoperabilità con gli altri sistemi aziendali e regionali; il progetto si è tuttavia concluso nel corso del 2025;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- con nota Prot. PG.2026.0010909 del 03/06/2026, questa Direzione ha trasmesso ad ARES – in qualità di Centrale di Committenza ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. 36/2023 – apposita richiesta di espletamento di procedura di affidamento pluriennale per i servizi relativi a sistemi ICT non ricompresi nella migrazione al cloud a decorrere dal 01/01/2027; le attività istruttorie e di gara richiedono un congruo periodo di tempo che non consente la disponibilità del nuovo contratto prima del 31/12/2026; il presente affidamento viene pertanto disposto nelle more del completamento di tale procedura;

CONSIDERATO CHE l'interruzione dei servizi di seguito dettagliati comporterebbe un grave pregiudizio per la continuità operativa delle Centrali Operative NUE 112, 118 e NEA 116117, con conseguente rischio per la regolare erogazione del pubblico servizio di soccorso ed emergenza sanitaria, qualificabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della L. n. 146/1990;

RILEVATA la sussistenza delle condizioni di infungibilità del fornitore attuale, Telecom Italia S.p.A., che giustificano il ricorso all'affidamento diretto nei confronti del medesimo operatore economico, per le seguenti motivazioni:

- i sistemi hardware e software delle Centrali Operative NUE 112, 118 e NEA 116117 sono stati progettati, installati, configurati e integrati da Telecom Italia S.p.A. nell'ambito del contratto esecutivo 1901526480916001COEV3; la conoscenza approfondita dell'architettura tecnica, delle configurazioni specifiche e delle interdipendenze tra i componenti on-premise e il layer cloud PSN rende il fornitore attuale l'unico soggetto in grado di garantire la continuità operativa senza soluzione di continuità e senza rischi per i livelli di servizio;
- un cambio di fornitore nel breve periodo di riferimento (sino al 31/12/2026) comporterebbe la necessità di attività di trasferimento della conoscenza (knowledge transfer), ricognizione e reingegnerizzazione delle configurazioni in essere, con rischi elevati di disservizio su sistemi deputati alla gestione delle emergenze sanitarie e alla sicurezza pubblica; tali rischi sono oggettivamente incompatibili con la natura essenziale e indifferibile dei servizi erogati;
- i sistemi di registrazione delle comunicazioni, i centralini telefonici e le postazioni operatore sono apparati proprietari o fortemente personalizzati, per i quali il fornitore detiene le licenze software, le credenziali di accesso ai sistemi di gestione e le competenze certificate necessarie all'esecuzione degli interventi di manutenzione; l'affidamento a un operatore diverso non sarebbe tecnicamente praticabile senza il preventivo e oneroso subentro nella titolarità di tali asset, operazione non realizzabile nei tempi imposti dalla continuità del servizio;
- la situazione di infungibilità sopra descritta è di natura temporanea e strettamente circoscritta al periodo di transizione sino al 31/12/2026, nelle more del completamento della procedura di gara pluriennale avviata tramite ARES con nota Prot. PG.2026.0010909 del 03/06/2026; in tale procedura si valuterà nuovamente il superamento della dipendenza dal fornitore unico attraverso un confronto competitivo aperto al mercato, nel rispetto dei principi di cui agli artt. 1 e 3 del D.Lgs. 36/2023;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

RILEVATA inoltre la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 nei confronti del fornitore attuale, Telecom Italia S.p.A., che giustificano il ricorso ad una procedura negoziata con unico fornitore individuato nel medesimo operatore economico - anche attraverso la previsione di strumenti giuridici di cooperazione con Beta 80 S.p.A. per l'esecuzione di parte dei servizi specialistici - per le seguenti motivazioni:

- con deliberazione n. 368 del 20/10/2023, si è deciso l'avvio di una consultazione preliminare di mercato, aperta all'ambito comunitario, volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, oppure a individuare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'AREUS, o ancora di individuare ulteriori operatori economici presenti sul mercato in grado di fornire e garantire il servizio in questione, nonché a rilevare l'eventuale interesse transfrontaliero per l'affidamento in questione;
- al termine del periodo concesso per la presentazione delle domande è pervenuta la sola candidatura della Ditta Telecom Italia S.p.A., attuale gestore dei servizi ICT delle Centrali Operative AREUS;
- Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato di essere in possesso di specifica dichiarazione della società Beta 80 S.p.A., sviluppatrice dei software di dispatch in utilizzo presso le Centrali Operative 118 e 112, della volontà di adottare strumenti giuridici di cooperazione (ad es. costituzione in RTI, avvalimento, subappalto ecc.) per l'esecuzione dei servizi ICT in narrativa;
- all'interno del verbale istruttorio del 16/11/2023 relativo alla consultazione di mercato di cui sopra, si valuta che le dichiarazioni presentate nella candidatura rispondono ai requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per l'esecuzione dei servizi in narrativa;
- nel corso dei mesi di gennaio e febbraio 2026, il Sottogruppo per la Digitalizzazione dei PSAP2 del Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Commissione Consultiva NUE 112 – Ministero dell'Interno ha organizzato specifici incontri tecnici finalizzati ad approfondire gli aspetti connessi alla transizione digitale dei Punti di Risposta alle Emergenze di secondo livello (PSAP2), con particolare riguardo alla gestione delle funzionalità avanzate attualmente erogate su accessi ISDN/PRA (Selezione Passante, CLIP/CLIR, UUS, Subaddressing, CUG, RTT, NG eCall e localizzazione del chiamante). A tali incontri sono stati invitati tutti i principali operatori di telecomunicazioni presenti sul mercato nazionale, affinché illustrassero i rispettivi piani di evoluzione tecnologica e le roadmap di sostituzione digitale dei servizi tradizionali;
- all'esito di tali incontri, Telecom Italia S.p.A. è risultata l'unico operatore ad aver presentato una roadmap completa e strutturata per la sostituzione digitale dei servizi storicamente erogati su accessi ISDN/PRA, prevedendo espressamente la conservazione di tutte le funzionalità oggi utilizzate dalle Centrali Uniche di Risposta (CUR) e dai PSAP2; nessun altro operatore intervenuto ha fornito un piano equivalente in termini di completezza, copertura funzionale e tempi di attuazione; tale circostanza costituisce ulteriore elemento oggettivo a supporto dell'infungibilità del fornitore attuale, in quanto l'eventuale affidamento a un operatore privo di una roadmap consolidata esporrebbe i sistemi di emergenza al rischio di interruzione o degrado delle funzionalità critiche in uso;



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

CONSIDERATO in particolare che la scelta di affidare il servizio nella sua interezza, per lotto unico e indivisibile, è individuata al fine di:

- garantire la semplificazione tecnica e operativa nella gestione integrata della fornitura dei servizi ICT e nella direzione dell'esecuzione del contratto, in considerazione della criticità operativa, dell'elevata specificità tecnica del servizio per sistemi fortemente integrati tra loro, delle massime garanzie di affidabilità richieste e dell'imprescindibile continuità operativa da garantirsi per servizi pubblici essenziali e di emergenza;
- rendere possibile l'identificazione di un unico interlocutore responsabile dell'efficacia funzionale della totalità dei servizi sistemistici e autorizzato all'accesso controllato presso i locali tecnici dell'AREUS, anche in considerazione del fatto che per la maggioranza dei servizi (118, 112) è prevista la condivisione a regime delle sedi e delle infrastrutture;
- evitare la possibilità di contenziosi e/o ribaltamenti di competenze e responsabilità tra eventuali plurimi soggetti coinvolti;

STIMATO l'importo dell'affidamento in oggetto superiore alla soglia di rilevanza europea;

RITENUTO necessario, nelle more dell'espletamento della procedura di gara pluriennale affidata ad ARES, garantire la continuità dei servizi ICT delle Centrali Operative sino al 31/12/2026, attraverso il ricorso all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, in via eccezionale e nella misura strettamente necessaria;

DATO ATTO che i servizi da affidare e le Centrali Operative interessate sono riepilogati nella seguente tabella:

Servizio	Centrali Operative
Manutenzione e assistenza HW/SW di base	NUE 112 118 Sassari e Cagliari NEA 116117
Manutenzione e assistenza postazioni di lavoro	NUE 112 118 Sassari NEA 116117
Linee telefoniche	NUE 112 118 Sassari e Cagliari NEA 116117
Linee telefoniche backup su Milano	NUE 112
Linee telefoniche CUG	118 Sassari e Cagliari
Manutenzione e assistenza centralino telefonico	NUE 112 118 Sassari e Cagliari
Manutenzione e assistenza sistemi di registrazione	NUE 112 118 Sassari e Cagliari NEA 116117



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Servizio	Centrali Operative
Sostituzione centralino telefonico	118 Cagliari

DATO ATTO che il valore complessivo stimato dell'affidamento, determinato sulla base dei prezzi unitari dei contratti in essere con Telecom Italia S.p.A., è quantificato indicativamente in € 700.000,00 (Settecentomila/00), IVA esclusa, da imputarsi al bilancio dell'esercizio 2026 secondo la ripartizione che sarà determinata in sede di delibera di affidamento;

VISTO il programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2025/2027 per l'area ICT, aggiornato con Delibera del Commissario Straordinario. n. 105 del 28/07/2025, che prevede l'intervento relativo a "Centrali Operative 118 - NUE112- NEA 116117 Servizi di gestione e manutenzione";

RITENUTO, per quanto sopra esposto, di avere individuato:

- Responsabile Unico del Progetto - R.U.P. ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 nella figura del Dott. Ing. Gianluca Biondi, Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche, che possiede i requisiti di legge;
- Direttore Esecuzione del Contratto – D.E.C. ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 nella figura di Francesco Manca che possiede i requisiti di legge;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

ACQUISITI, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.

Per le motivazioni sopra riportate

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- di autorizzare** l'avvio dell'affidamento con procedura negoziata con unico fornitore e senza bando, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b) punti 2 del D. Lgs. 36/2023 al fornitore Telecom Italia S.p.A. - P.I. 00488410010, anche attraverso la previsione di strumenti giuridici di collaborazione con Beta 80 S.p.A., dei servizi ICT indicati in premessa;
- di dare atto** che l'importo massimo complessivo stimato dell'affidamento sarà determinato in modo puntuale in sede di delibera di affidamento, a seguito della verifica dei prezzi unitari e delle quantità effettive;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- c) **di nominare**, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) il Dott. Ing. Gianluca Biondi, Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche, e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il Geom. Francesco Manca;
- d) **di demandare** alla SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, ponendo in essere tutti i necessari successivi adempimenti;
- e) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio *on-line* aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- f) **di disporre** la pubblicazione sul portale web aziendale, nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente, di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i..

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Marco Biagini

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Stefano Sau

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Angelo Maria Serusi

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 29 / 06 / 2026 al 14 / 07 / 2026

Il Responsabile della S.C. Affari Generali e Legali Dott. Francesco Bomboi

Il Delegato Dott.