



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
**Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna**

---

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 102 del 16 / 04 / 2026

**OGGETTO: Affidamento per tre mesi, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett.c) del D. Lgs. 36/2023, dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118, 112 e 116117 nelle more delle attività istruttorie di adesione al Polo Strategico Nazionale – importo iva esclusa: € 139.950,00.  
CIG: BA13D5FBAD**

SC Sistemi Informativi e reti Tecnologiche		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Estensore	Geom. Francesco Manca	
Direttore f.f. della SC Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche	Dott. Ing. Gianluca Biondi	



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## IL DIRETTORE GENERALE

### **RICHIAMATI:**

il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;

- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**VISTA** la Legge Regionale n. 8 del 11 marzo 2025 "Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24", che detta disposizioni urgenti di adeguamento, razionalizzazione e funzionalizzazione dell'assetto organizzativo ed istituzionale del Sistema sanitario regionale (SSR),

**RICHIAMATI** l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 8 della L.R. n. 8/2025 di integrazione all'articolo 20 della legge regionale n. 24/2020 in materia di funzioni dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

**DATO ATTO** che la Giunta Regionale della Sardegna, con Deliberazione n. 68/6 del 31 dicembre 2025, ha individuato il Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'AREUS, ai sensi dell'art. 11 della L.R. n. 24/2020 e dell'art. 2 del D.Lgs. n. 171/2016;

### **VISTE:**

- la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 07/01/2026 di presa d'atto della citata D.G.R. n.68/6 di nomina del Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 2 del 12/01/2026 e n. 14 del 22.01.2026, di nomina rispettivamente del Dott. Stefano Sau quale Direttore Sanitario e del Dott. Marco Biagini quale Direttore Amministrativo dell'Azienda;

**VISTO** l'Atto Aziendale AREUS, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 17 del 19 gennaio 2023 e dichiarato conforme con D.G.R. n. 3/36 del 27 gennaio 2023.

**RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 25 del 03/06/2025 con cui è conferito al Dott. Ing. Gianluca Biondi l'incarico di Direttore della SC Sistemi



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Informativi e Reti Tecnologiche della AREUS e successiva proroga con Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n. 67 del 03/03/2026;

**ACCERTATA**, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**RICHIAMATO** il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss. mm. ii. recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**RICHIAMATO** il D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i. e in particolare l'art. 50 comma 1 lettera b) ai sensi del quale le stazioni appaltanti possono procedere, per acquisti di beni e servizi di importo inferiore a 140.000 Euro al netto dell'IVA, mediante affidamento diretto, anche senza la consultazione di più operatori economici;

**PREMESSO** che l'art. 1, comma 7, L. 135/2012 prevede che le amministrazioni pubbliche, relativamente ad alcune categorie merceologiche, sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento ovvero ad esperire proprie autonome procedure utilizzando i sistemi telematici di negoziazione messi a disposizione dai soggetti sopra indicati;

#### **PREMESSO CHE**

- L'art. 33-septies del D.L. n. 179 del 18/10/2012 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 ha decretato che le amministrazioni migrino i loro CED verso l'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale o, in alternativa, verso soluzioni cloud nel rispetto dei requisiti stabiliti dal regolamento, emesso dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale, di cui all'art. 1 comma 4 dello stesso decreto legge;
- Il D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (cosiddetto "Decreto semplificazioni") ha decretato che la Presidenza del Consiglio dei Ministri "promuove lo sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED)";
- La Presidenza del Consiglio dei ministri, nel mese di luglio 2020 ha promosso attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) lo sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità, denominata Polo Strategico Nazionale (PSN), localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED;
- al fine di avviare la migrazione dei propri servizi verso le strutture indicate dal citato decreto, AREUS ha aderito all'Accordo Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1,



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

stipulando con la Ditta Telecom Spa, con delibera n. 101 del 28/05/2020, il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3, relativo all'evoluzione in modalità mista on premise/Cloud delle Centrali Operative 118;

- con delibera DG n. 348 del 28/12/2022 il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3 è stato prorogato temporalmente fino al 31/12/2023 per i soli servizi IaaS (Infrastructure as a Service) non ancora consumati, senza alcuna variazione delle altre condizioni contrattuali e dell'importo del contratto;
- Al fine di avviare l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, con la citata deliberazione DG n. 348 del 28/12/2022 si sono affidati alla Ditta Telecom S.p.A. i servizi professionali che erano oggetto del Cloud enabling del contratto 1901526480916001COEV3;
- AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN;
- Con delibera DG n. 418 del 28/11/2023 avente ad oggetto "Delibera a contrarre per la fornitura dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 e 116117 ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) punti 2) e 3) del D. Lgs. 36/2023 – CIG A0314E00E3.", AREUS ha rilevato l'esigenza di assicurare, nelle more dell'esecuzione delle attività in programmazione sopra descritte, la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario e contestualmente dato avvio all'affidamento delle attività in premessa per dodici mesi con possibilità di proroga per ulteriori sei mesi;
- Con delibera DG n. 460 del 21/12/2023 avente ad oggetto "Affidamento alla Ditta Telecom Italia S.p.a. dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 e 116117 ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) punti 2) e 3) del D. Lgs. 36/2023", AREUS ha affidato le attività sopra richiamate a decorrere dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024 con possibilità di recesso anticipato di cui all'art. 123 del D. Lgs. 36/2023 e possibilità di proroga di 6 mesi;
- con delibera DG n. 498 del 20/12/2024 il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3 è stato prorogato temporalmente fino al 30/06/2025;
- con nota PG/2025/12913 del 09/07/2025 si è richiesto formalmente alla ditta Telecom il proseguo nelle more della conclusione del passaggio al PSN delle attività manutentive delle Centrali Operative 118,112 e 116117;

**CONSIDERATO CHE** il completamento del progetto di migrazione dell'applicativo in ambiente cloud PSN, finalizzato al superamento dell'infrastruttura on-premise e all'adeguamento tecnologico e di sicurezza del sistema, era previsto entro il primo semestre 2025;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**RILEVATO CHE** il completamento del passaggio in ambiente cloud ha richiesto tempi tecnici ulteriori non determinabili rispetto alle previsioni iniziali, connessi alle attività di configurazione, test, validazione e interoperabilità con gli altri sistemi aziendali e regionali;

**CONSIDERATO CHE** l'interruzione dei servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e di assistenza specialistica avrebbe comportato un grave pregiudizio per la continuità operativa delle Centrali Operative, con potenziale compromissione della funzionalità dei sistemi e conseguente rischio per la regolare erogazione del pubblico servizio;

**RITENUTO CHE** la natura essenziale e indifferibile del servizio imponeva di garantire la piena operatività del software senza soluzione di continuità, nelle more del completamento della migrazione in ambiente cloud e della conseguente ridefinizione contrattuale;

**DATO ATTO CHE** nel periodo 1° luglio – 30 settembre 2025 (terzo trimestre 2025) il fornitore ha assicurato, su richiesta della Struttura competente, la prosecuzione delle attività di manutenzione ed assistenza alle medesime condizioni tecniche ed economiche del contratto precedente;

**PRESO ATTO CHE** le prestazioni sono state regolarmente eseguite, come attestato dal Responsabile della Struttura competente, e che le stesse risultano conformi alle esigenze operative della Centrale;

**RILEVATO CHE** la prosecuzione del servizio si è resa necessaria per ragioni oggettive di continuità operativa e urgenza funzionale, non compatibili con i tempi ordinari di espletamento di una nuova procedura di affidamento;

**RITENUTO** pertanto di dover procedere alla formalizzazione in sanatoria dell'affidamento diretto per il periodo sopra indicato, al fine di regolarizzare sotto il profilo amministrativo-contabile le prestazioni già rese, nell'esclusivo interesse dell'Ente e a tutela della continuità del pubblico servizio;

**VISTO** l'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 36/2023 che consente l'affidamento "*nella misura strettamente necessaria quando, per ragioni di estrema urgenza derivante da eventi imprevedibili dall'amministrazione aggiudicatrice, i termini per le procedure aperte o per le procedure ristrette o per le procedure competitive con negoziazione non possono essere rispettati*";

**DATO ATTO** che per le prestazioni di cui sopra è stato richiesto specifico CIG: BA13D5FBAD;

**DATO ATTO** che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

**ACQUISITI**, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.

Per le motivazioni sopra riportate



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## DELIBERA

**DI PRENDERE ATTO** della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

**DI CONFERMARE**, in continuità con il contratto in essere e alle stesse condizioni e importi, l'affidamento a Telecom S.p.A. della gestione dei servizi di manutenzione delle Centrali Operative fino al 30/09/2025, - CIG: BA13D5FBAD;

**DI DARE ATTO** che il complessivo onere derivante dal presente provvedimento è quantificato in € 170.739,00 (di cui € 30.789,00 per IVA al 22%) ed imputato al bilancio dell'esercizio anno 2025, come di seguito indicato:

ANNO 2025		
Ufficio autorizzativo	UA_INFO	Ufficio Autorizzazioni Sistemi Informativi
Macro Autorizzazione	1	MACROSISTEMI INFORMATICI FSR 2025
Conto	A506010108	ALTRI SERVIZI DI ASSIENZA INFORMATICA
Centro di Costo	CC9999	COSTI COMUNI AREUS
Importo IVA inclusa	€ 170.739,00	
Incentivi per funzioni Tecniche ART.45 d.lgs. 36/2023	€ 2.799,00	
TOTALE	€ 173.538,00	

**DI NOMINARE**, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) il Geom. Francesco Manca, e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la Dott.ssa Silvia Arzu;

**DI DEMANDARE** al Servizio Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione del presente provvedimento, per quanto di rispettiva competenza, ponendo in essere tutti i necessari successivi adempimenti;

**DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;

**DI DISPORRE** la pubblicazione sul portale web aziendale, nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente, di tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e ss. mm. ii..



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

**Dott. Marco Biagini**

**IL DIRETTORE SANITARIO**

**Dott. Stefano Sau**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Angelo Maria Serusi**

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 16 / 04 / 2026 al 01 / 05 / 2026

Il Responsabile della S.C. Affari Generali e Legali Dott. Francesco Bomboi

Il Delegato Dott.