

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA ATREU NORD, AFFERENTE AL DIPARTIMENTO DELLA GOVERNANCE DELLA RETE DEL SOCCORSO PRE-OSPEDALIERO

STRUTTURA COMPLESSA “ATREU NORD” - AREA TERRITORIALE REGIONALE EMERGENZA E URGENZA NORD SARDEGNA

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina d’Emergenza e Urgenza (MEU) o equipollenti

PROFILO OGGETTIVO

La Struttura Complessa ATREU Nord, in raccordo territoriale con le Strutture Complesse ATREU Centro e ATREU Sud Sardegna ed in attiva collaborazione con le Strutture Complesse delle Centrali Operative 118 di Sassari e di Cagliari e le Strutture Semplici Dipartimentali di Elisoccorso e delle Maxiemergenze, è finalizzata alla gestione operativa del sistema di soccorso sanitario pre-ospedaliero e in emergenza-urgenza. Le aree territoriali di competenza sono quelle attualmente ricadenti nelle Aziende Sanitarie Locali di Sassari e Ogliastra. La SC ricerca l’efficacia, l’efficienza, la funzionalità e l’integrazione, a valle dei processi gestiti, con la rete ospedaliera regionale.

Per dare atto della complessità gestita si riporta di seguito l’assetto delle postazioni 118, sia avanzate (MSA) che di base (MSB). Pertanto, nella tabella che segue si riporta la distribuzione delle postazioni MSA attualmente operative. Viene inoltre illustrata l’ipotesi di implementazione di ulteriori mezzi avanzati aggiuntivi di tipo infermieristico (cosiddette “India”, con utilizzo anche di mezzi del terzo settore):

AMBITO	MSA OPERATIVE
Sassari	MED H24
Porto Torres	MED H24
Alghero	MED H24
Ozieri	MED H24
Olbia	MED H24
Tempio Pausania	MED H24
Nuoro	MED H24
Siniscola	MED H24
Sorgono	INK 24
Lanusei	MED H24
Macomer	INDIA H24
Tortolì	INDIA H24
Sassari	INDIA H12

In ciascuna ambulanza medicalizzata è previsto un fabbisogno di 6 medici, 6 infermieri e 6 autisti (c.d. equipe full-time equivalent). Nelle “India” gestite in convenzione con gli enti del terzo settore, sono previsti 6 o 3 infermieri nella configurazione rispettivamente h24/h12.

L’assetto delle postazioni di base (MSB) da gestire è rappresentato nella seguente tabella:

AREA CON POSTAZIONE AVANZATA	LOCALIZZAZIONE	RETE DI BASE -MSB	NUOVA POSTAZIONE MSB
SASSARI	Ittiri	H24	Nuova H24
	Osilo	H24	
	Ossi	H24	
	Ploaghe	H24	
	Sassari	3 H24 + 3 H12	Nuova H12
	Sennori	H24	
	Sorso	H24	
	Uri	H24	
ALGHERO	Alghero	1 H24 + 2 H12	
	Olmedo	H24	
	Villanova Monteleone	H24	
PORTO TORRES	Porto Torres	H24	
	Stintino	H24	
SEDINI	Badesi	H12	
	Castelsardo	H24	
	Chiara monti	H24	
	Nulvi	H24	Nuova H24
	Perfugas	H24	
	Trinità d'Agultu e Vignola	H12	Nuova H12
	Valledoria	H24	
OZIERI	Berchidda	H24	
	Oschiri	H12	Nuova H12
	Ozieri	H24	
THIESI	Mores	H24	
	Pozzomaggiore	H24	
	Thiesi	H24	
BONO	Benetutti	H24	
	Bolotana	H24	
	Bono	H24	
PALAU	Arzachena	H24	
	La Maddalena	1 H24 + 1 H12	Nuova H12
	Palau	H24	
	Santa Teresa Gallura	H24	
OLBIA	Golfo Aranci	H24	
	Monti	H24	Nuova H24
	Olbia	2 H24 + 2 H12	Nuova H12
	Padru	H24	
TEMPIO PAUSANIA	Aglientu	H12	Nuova H12
	Calangianus	H12	
	Luogosanto	H24	
	Sant'Antonio di Gallura	H24	
	Tempio Pausania	H24	

INDIA: infermiere su base
INK: equipaggio con autista + infermiere in appoggio a base

E' negli obiettivi aziendali l'incremento della copertura territoriale con mezzi di soccorso sia avanzati che di base.

PROFILO SOGGETTIVO

Funzioni e competenze richieste:

La Direzione della struttura complessa Area Territoriale Regionale Emergenza e Urgenza Nord Sardegna (SC - ATREU Nord):

- governa la rete di emergenza e urgenza extraospedaliera nell'area geografica di competenza del Nord Sardegna, includendo le province di Sassari ed Olbia-Tempio. Il governo avviene in modo integrato con le altre ATREU Centro e Sud Sardegna in un'ottica di sistema regionale del servizio "118";
- verifica e monitora l'attività e l'efficacia della rete avanzata e di base pre-ospedaliera in raccordo con le Centrali Operative 118, rispetto alla domanda territoriale espressa, anche a garanzia della partecipazione dei cittadini e del coinvolgimento degli stakeholders;
- elabora proposte di revisione della rete territoriale 118, nel proprio ambito di competenza geografica;
- definisce proposte migliorative dell'assetto della rete delle elisuperfici e dei siti di atterraggio nell'ambito di competenza, in collaborazione con la SSD - Elisoccorso;
- organizza l'emergenza pre-ospedaliera nell'area territoriale di competenza, sia nelle situazioni ordinarie che negli eventi maggiori;
- monitora aspetti qualitativi e quantitativi del servizio ed individua azioni correttive e preventive per le non conformità di processo o di output, in collaborazione con la SS – Qualità e rischio clinico, mediante analisi degli eventi significativi, anche in sinergia con le altre Strutture afferenti al Dipartimento di appartenenza;
- Individua le azioni di miglioramento, in collaborazione con la SS – Qualità e rischio clinico e con l'Internal auditing;
- Supporta la SSD – Accredimento rete EM/URG per la verifica ed il controllo dei requisiti professionali di accreditamento degli Enti Terzo Settore (ETS) in convenzione 118 e delle postazioni a gestione diretta;
- collabora con la Direzione nella definizione delle linee strategiche di attività della Rete dei mezzi avanzati e di quella dei mezzi di base, individuando e proponendo ambiti di sviluppo e miglioramento;
- dirige e coordina la rete avanzata e di base, con l'obiettivo di assicurare l'attuazione del

soccorso pre-ospedaliero in ambito regionale, con modalità omogenee ed efficaci;

- gestisce i rapporti con i Pronto Soccorso e i DEA regionali, al fine di realizzare un sempre più integrato e complessivo percorso clinico assistenziale pre e intraospedaliero;
- promuove progetti di miglioramento organizzativo e clinico-assistenziale in tema di emergenza e urgenza extraospedaliera;
- sostiene lo sviluppo delle reti di patologia attivate a livello regionale;
- valorizza e sviluppa le competenze sanitarie degli operatori assegnati, anche mediante la turnazione programmata degli stessi presso le Centrali Operative;
- valuta i risultati derivanti dalle attività di soccorso e verifica dei percorsi clinico-assistenziali nelle reti di patologia;
- promuove l'attivazione di iniziative scientifiche inerenti all'attività svolta;
- collabora alla definizione degli obiettivi del sistema e alla predisposizione della documentazione prescrittiva;
- definisce gli indicatori inerenti alle attività di competenza, monitora e analizza gli stessi;
- supporta definizione e organizzazione, in collaborazione con la SSD della formazione, di percorsi formativi e di retraining rivolti al personale operante nell'ATREU, finalizzati allo sviluppo professionale continuo del personale;
- definisce obiettivi annuali individuali per il personale dipendente;
- ricerca attività e obiettivi trasversali condivisi con i medici in convenzione (MET) in una logica di équipe;
- coordina, gestisce e promuove attività di controllo condotte in relazione alle funzioni attribuite alle ATREU;
- espleta attività amministrative relative alle funzioni attribuite alle ATREU;
- collabora con la SSD - Maxiemergenze ed altre istituzioni per eventi o simulazioni di maxi-emergenza o di massa programmati;
- supporta tutte le UU.OO. di AREUS con trasversalità e interdisciplinarietà nell'ambito delle funzioni proprie e di quelle attribuite da DG o Direttore del Dipartimento.

Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting-reporting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e dalla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- deve avere esperienza e capacità nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione;
- deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e

implementare la formazione continua sul luogo di lavoro; capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati e nella prospettiva di sviluppare il potenziale di ciascuno all'interno delle organizzazioni;

- deve saper organizzare il servizio ed il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali;
- deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico;
- deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo;
- deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri;
- deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

Relazione rispetto all'ambito lavorativo:

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari;
- deve evitare l'insorgenza di conflitti e mediarne le risoluzioni.

Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione;
- deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza sul lavoro e sulla privacy, in particolare modo dei dati personali e dei dati sensibili.

Anticorruzione e trasparenza:

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare;
- deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita;
- deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPTC) al miglioramento delle prassi aziendali.