

SERVIZIO COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI E GOVERNANCE
CPI DI NUORO

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO

Adottata ai sensi del regolamento per l'adozione delle determinazioni dirigenziali approvato con la Determina D.G. n. 899 del 05/04/2019 e ss.mm.ii.

OGGETTO:	ART. 16, L. 56/87 – AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREUS) - APPROVAZIONE GRADUATORIE PER L'AVVIAMENTO A SELEZIONE FINALIZZATO ALL'ASSUNZIONE DI PERSONALE A TEMPO DETERMINATO - PER 12 MESI A TEMPO PIENO DI N. 5 UNITÀ CON LA QUALIFICA DI ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER
----------	---

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale della Regione Autonoma della Sardegna e le relative norme di attuazione, nonché la D.G.R. n. 37/11 del 21/06/2016, con cui è stato approvato lo Statuto dell'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro;

VISTA la Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9, recante "Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro" che disciplina la struttura organizzativa dell'ASPAL e del suo personale;

VISTO l'art. 16 della Legge 56/87, il quale dispone che le Amministrazioni pubbliche effettuano le assunzioni dei lavoratori, da inquadrare nei livelli retributivo-funzionali per i quali non è richiesto il titolo di studio superiore a quello della scuola dell'obbligo, sulla base di selezioni effettuate tra gli iscritti nelle liste di collocamento;

VISTO il D.Lgs. 10 aprile 2001 n. 180, avente ad oggetto "Norma di attuazione dello Statuto speciale della Regione Sardegna recante delega di funzioni amministrative alla Regione in materia di lavoro e servizi all'impiego", che all'art. 3, comma 2, lett. h), conferisce alla stessa le funzioni di indirizzo relative all'avviamento a selezione negli Enti Pubblici e nella Pubblica Amministrazione, ad eccezione di quello riguardante le amministrazioni centrali dello stato e gli uffici centrali degli enti pubblici;

VISTO il D. Lgs. 14 settembre 2015 n. 150, recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";

ACCERTATO che la Regione Sardegna, all'art. 12 della L. R. n. 9 del 17/05/2016, ha stabilito che i CPI provvedono, ai sensi dell'art. 16 della L. 56/1987 e ss.mm.ii., all'avviamento a selezione presso le amministrazioni pubbliche del personale da adibire a qualifiche per le quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo;

VISTA la D.G.R. n. 15/12 del 30.03.2004, contenente direttive ed indirizzi operativi per l'attuazione del D. Lgs. n. 297 del 19.02.2002 e del D.P.R. n. 442 del 07/07/2000, art. 1, comma 2 – Definizione dei parametri di selezione, dei criteri e delle modalità di avviamento al lavoro nella Pubblica Amministrazione per i profili per i quali è richiesta la sola licenza della scuola dell'obbligo (art. 16, L. n. 56/87);

VISTA la D.G.R. n. 64/2 del 02/12/2016, con cui sono stati effettuati adeguamenti alle disposizioni del D. Lgs. 150/15 dei parametri di calcolo e definizione relativi allo stato di disoccupazione che rilevano nell'ambito delle procedure di reclutamento mediante avviamento a selezione ai sensi dell'art. 16, L. 56/87, o mediante avviamento ai Cantieri comunali;

VISTA la D.G.R. n. 28/20 del 04/06/2020, avente ad oggetto "Avviamenti a selezione per le assunzioni nella Pubblica Amministrazione dei lavoratori in possesso del titolo di studio della scuola dell'obbligo. Atto

integrativo della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004. Indirizzi per la gestione operativa. Legge 28 febbraio 1987 n. 56, art. 16”;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 1000/ASPAL del 14/07/2020, con la quale viene disposta la presa d'atto e il recepimento della D.G.R. n. 28/20 del 04/06/2020 di cui sopra;

VISTA la Legge 28.03.2019 n. 26, di conversione del D.L. n. 4/2019 che, all'art. 4, comma 15-quater, interviene in materia di stato di disoccupazione, previsto dall'art. 19 del D.lgs. n. 150/2015 e che risulta pertanto disciplinato dal combinato disposto delle due disposizioni citate;

VISTE le direttive n. 2676 del 30/11/2017 dell'Assessore al Lavoro, Formazione professionale e Cooperazione sociale e n. 41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell'Assessorato al Lavoro in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004 sull'attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell'articolo 4) e preso atto del richiamo alla stretta osservanza di quanto nelle stesse disposto;

VISTA la Determinazione del Direttore Generale n. 3088 del 05/09/2024, con la quale è stato attribuito al Dott. Luca Benedetto l'incarico di Direttore ad interim del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance;

VISTA la Determinazione del Direttore Generale n. 1149 del 31.03.2025, con la quale si è disposto il conferimento dell'incarico di Coordinatore del Settore Servizi alla Pubblica Amministrazione erogati dai CPI, dal 01.04.2025 al 31.12.2025, alla Dott.ssa Rosetta Vacca;

VISTA la Determinazione del Direttore Generale n. 1149 del 31.03.2025, con la quale è disposto il conferimento dell'incarico di Coordinatore del CPI di Nuoro, dal 01.04.2025 al 31.12.2025 alla Dott.ssa Franca Sonia Flore;

VISTA la disposizione di servizio protocollo n. 30168 del 11/04/2018 del Direttore del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance, con la quale si è conferito ai Coordinatori pro tempore dei CPI la Responsabilità dei procedimenti relativi al servizio, e al Coordinatore del Settore “Servizi alla PA erogati dai CPI” la validazione dei relativi atti e Determinazioni;

VISTA la determinazione dirigenziale n. 1746/ASPAL del 27/09/2018, con la quale è stato approvato il Regolamento ASPAL sul “Procedimento amministrativo per la formazione delle graduatorie dei lavoratori da avviare a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 16 della L. n. 56/1987 e ss.mm.ii.”;

VISTE le determinazioni dirigenziali n. 1767/ASPAL del 25/06/2019 e n. 2232/ASPAL del 16/12/2020, con le quali sono state apportate modifiche e integrazioni al Regolamento di cui sopra, adottato con determinazione n. 1746/ASPAL del 27/09/2018;

VISTE le note n. 96468 del 23/12/2020, n. 4467 del 28/01/2021 e n. 11465 del 19/02/2021, con le quali il Dirigente ad interim del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance ha fornito le indicazioni operative per lo svolgimento delle attività istruttorie delle candidature pervenute nell'ambito degli avviamenti a selezione ex art. 16, L. 56/87;

VISTO l'art. 2, punto 3), del regolamento sopra citato, con il quale è disposto che i Coordinatori dei CPI sono Responsabili dei procedimenti amministrativi quali:

- a) lo svolgimento della “chiamata” (approvazione avviso, pubblicità dell'Avviso e della chiamata, acquisizione delle candidature e ammissione/esclusione);
- b) la formazione della graduatoria;
- c) la trasmissione della graduatoria all'Ente Richiedente;
- d) la pubblicità da assicurare al procedimento secondo le forme previste dalle norme e regolamenti emanati dalla Regione Sardegna;
- e) i controlli sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio o di certificazione di propria competenza;
- f) l'irrogazione dei provvedimenti sanzionatori di pertinenza previsti e conseguenti alla mancata risposta alla convocazione e alla mancata accettazione dell'assunzione da parte del lavoratore, se ne sussistono le condizioni e salvo sussista giustificato motivo comunicato dalla P.A.

precedente.

ACCERTATO che il responsabile del procedimento di cui al presente atto è la Dott.ssa Franca Sonia Flore Coordinatore del CPI di Nuoro, e che allo stesso compete: “la responsabilità dell’istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, con esclusione della sottoscrizione del provvedimento conclusivo del procedimento che impegna l’amministrazione verso l’esterno, salvo i casi di delega alla firma da parte del Dirigente del Servizio o del Direttore Generale dell’Aspal”;

VISTA la richiesta di avviamento a selezione presentata al CPI di Nuoro dall’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS) con nota prot. n. 14787 del 07/08/2025, acquisita con protocollo ASPAL n. 75489 del 08/08/2025;

VISTO il relativo Avviso pubblico di avviamento a selezione per l’assunzione di personale a tempo determinato di cui all’art. 16, L. 56/87, presso l’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS), predisposto dal CPI di Nuoro territorialmente competente, ed approvato con determinazione n. 3003 ASPAL del 20/08/2025 del Direttore del Servizio Coordinamento servizi territoriali e governance;

ACCERTATO che detto Avviso è stato pubblicato, in data 20/08/2025, nella Sezione “Concorsi e selezioni - Selezioni per altre pubbliche amministrazioni - art.16, L. 56/1987 del sito istituzionale dell’ASPAL, e che le domande di partecipazione dovevano essere presentate dal 08/09/2025; al 12/09/2025;

DATO ATTO che, entro il termine di scadenza, sono pervenute al CPI n. 66 candidature inoltrate mediante la procedura informatizzata, di cui:

n.66 per la qualifica di Addetti all’informazione nei Call Center ID 20594;

PRESO ATTO che i dati che rilevano ai fini della graduatoria sono stati imputati nell’ambito della apposita procedura interna al SIL che ha provveduto, per ciascun profilo e qualifica, a elaborare il relativo elenco degli ammessi;

PRESO ATTO che gli elenchi provvisori relativi ai punteggi e alle candidature non ammesse sono stati pubblicati nella sezione “notizie ed eventi” del portale SardegnaLavoro dal 29/09/2025 e ripubblicata in seguito alla rettifica in autotutela per la presenza di un mero errore materiale il 30/09/2025 per dieci giorni consecutivi, e che all’ dall’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS) è stato chiesto di effettuare analoga pubblicazione;

ACCERTATO che entro i dieci giorni successivi alla pubblicazione è pervenuta al protocollo ASPAL n.86929 del 30/09/2025 una richiesta di riesame e/o osservazioni con esito negativo;

ATTESO pertanto che dall’attività istruttoria è risultato quanto segue:

- per la qualifica di Addetti all’informazione nei Call Center ID 20594, sono ammesse in graduatoria n. 11 candidature riportate nella Tabella A ed escluse n. 55 candidature riportate nella Tabella B, che si allegano al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

VISTA la direttiva n. 2 del 22 marzo 2022 del Segretario generale della RAS, recepita con nota prot. n. 48488 del 26/07/2022 della Direzione generale di ASPAL, in materia di termini di conclusione del procedimento amministrativo ai sensi degli artt. 2 e 2-bis della L. 241/1990 e degli artt. 15 e ss. della L.R. 24/2016, con la quale sono state individuate le misurazioni dei tempi dei procedimenti di cui alla Tabella 1 allegata alla presente determinazione;

PRESO ATTO che il Responsabile del Procedimento, proponendo il presente atto, dichiara che lo stesso e i suoi presupposti sono conformi a quanto previsto in materia dalle norme e regolamenti vigenti, e che, nella predisposizione dell’avviso è stata data diretta attuazione ed è stato rispettato il richiamo alla stretta osservanza richiesta dalle direttive n. 2676 del 30/11/2017 dell’Assessore al Lavoro, Formazione professionale e Cooperazione sociale e n. 41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell’Assessorato al Lavoro (in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004 sull’attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell’articolo 4);

PRESO ATTO che il Coordinatore del Settore Servizi alla Pubblica Amministrazione erogati dai CPI, validando il presente atto, dichiara che lo stesso e i suoi presupposti sono conformi a quanto previsto in materia dalle norme e regolamenti vigenti, e che, nella predisposizione dell’avviso, è stata data diretta attuazione ed è stato rispettato il richiamo alla stretta osservanza richiesta dalle direttive n. 2676 del

30/11/2017 dell'Assessore al Lavoro, formazione professionale e cooperazione sociale e n.41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell'Assessorato al Lavoro (in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30.03.2004 sull'attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell'articolo 4);

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa:

1. di approvare la graduatoria di cui alla tabella A, che fa parte integrante e sostanziale del presente atto, finalizzata all' avviamento a selezione per l'assunzione di personale a tempo determinato presso l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS, ai sensi dell'art. 16, L. 56/87;
2. di dichiarare non ammissibili le candidature di cui alla tabella B, che fa parte integrale e sostanziale del presente atto, in cui sono esplicitati i motivi che hanno determinato l'esclusione;
3. di stabilire che entro 5 giorni dall'adozione della presente determinazione la stessa, unitamente alla graduatoria e all'elenco dei candidati non ammessi, sarà pubblicata in forma pseudonimizzata, nel rispetto della disciplina vigente dettata in materia di protezione dei dati personali degli interessati, nella Sezione "Concorsi e selezioni - Selezioni per altre pubbliche amministrazioni - art.16 L. 56/1987" del sito istituzionale dell'ASPAL;
4. di pubblicare la Tabella 1, che fa parte integrante e sostanziale della presente determinazione, nella quale è stata individuata la misurazione dei tempi del procedimento, in ottemperanza a quanto previsto dalla direttiva n. 2 del 22 marzo 2022 del Segretario generale della RAS, recepita con nota prot. n. 48488 del 26/07/2022 della Direzione generale di ASPAL, in materia di termini di conclusione del procedimento amministrativo ai sensi degli artt. 2 e 2-bis della L. 241/1990 e degli artt. 15 e ss. della L.R. 24/2016;
5. di dare mandato al CPI affinché:
 - provveda alla pubblicazione della presente Determinazione, unitamente alla graduatoria e all'elenco dei candidati non ammessi, nella sezione "notizie ed eventi" del portale SardegnaLavoro, ai fini della notifica agli interessati;
 - trasmetta all'Ente richiedente il link di pubblicazione della graduatoria e tutti gli elementi utili per la convocazione dei candidati;

Avverso il presente provvedimento, a seconda della situazione giuridico soggettiva che si intende tutelare e della natura amministrativa esercitata, è possibile esperire:

- entro 60 giorni: ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale per la Sardegna o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.
- nei termini previsti dalla legislazione vigente: ricorso al Tribunale Ordinario;
- entro 30 giorni ricorso gerarchico formalmente circostanziato, da indirizzare all'ASPAL – Direttore Generale.

Il presente provvedimento non necessita di visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria.

Il Direttore *ad interim* del Servizio
Coordinamento dei Servizi Territoriali
e Governance
Dott. Luca Benedetto

Operatori Incaricati dell'Istruttoria:

Sig.Dott.Paola Costa/ Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca.

Visto del CPI di Nuoro Dott.ssa Franca Sonia Flore

Visto del Settore Servizi alla PA erogati dai CPI - Dott.ssa Rosetta Vacca

Allegati:

Graduatoria Tabella A

Elenco candidati non ammessi Tabella B

Tabella 1



Firmato digitalmente da
ROSETTA VACCA
14/10/2025 17:18:26

TAB A

Prot. n° 50473 del 14/10/2025

Art. 16 L.56/87 AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE
Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna

Id:	20594
Data presentazione al CPI:	08/09/2025
Data scadenza:	12/09/2025
Ente pubblico:	Sede Operativa del Bando: Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna Indirizzo: Via Luigi Oggiano 25 Recapiti: Tel. 0784240645 - Fax. - E-Mail. direzione generale@areus.sardegna.it
N° Lavoratori:	5
Qualifica/Titolo di studio:	Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)/Scuola dell'obbligo

Graduatoria

n.	ID candidatura	Punteggio	Riserva Posti FFAA
1	2025_20594_227106	106.83	NO
2	2025_20594_227203	105.04	NO
3	2025_20594_227105	104.35	NO
4	2025_20594_227118	99.70	NO
5	2025_20594_227081	98.10	NO
6	2025_20594_227085	96.33	NO
7	2025_20594_227094	93.55	NO
8	2025_20594_227154	90.25	NO
9	2025_20594_227166	90.08	NO
10	2025_20594_227264	90.00	NO
11	2025_20594_227225	76.83	NO

CRITERI DI PRIORITA': a parità di punteggio si applicano i criteri di priorità previsti dal punto 4 della DGR n. 15/12 del 30/03/2004

Il Direttore ad interim del
Servizio
Coordinamento dei Servizi
Territoriali
e Governance
Dott. Luca Benedetto

L'operatore incaricato dell'istruttoria: Sig./Dott. Paola Costa / Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca

Il responsabile del procedimento: Sig./Dott. Franca Sonia Flore

Il Coordinatore del Settore Servizi alla PA: Dott.ssa Rosetta Vacca

TAB B

Prot. n° 50475 del 14/10/2025

Art. 16 L.56/87
AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE
Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna

Id:	20594
Data presentazione al CPI:	08/09/2025
Data scadenza:	12/09/2025
Ente pubblico:	Sede Operativa del Bando: Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna Indirizzo: Via Luigi Oggiano 25 Recapiti: Tel. 0784240645 - Fax. - E-Mail. direzione generale@areus.sardegna.it
N° Lavoratori:	5
Qualifica/Titolo di studio:	Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)/Scuola dell'obbligo

Elenco non ammessi

ID candidatura	Motivi specifici di esclusione
2025_20594_227240	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227235	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227110	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227221	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227121	Non possiede qualifica richiesta; Non iscritto al CPI competente
2025_20594_227134	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227129	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227254	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227133	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227150	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227147	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227139	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227182	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227107	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227232	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227111	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227083	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227143	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227183	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227132	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227070	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227101	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227288	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227116	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227170	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227169	Non possiede qualifica richiesta

2025_20594_227279	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227189	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227272	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227217	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227079	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227234	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227204	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227273	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227098	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227099	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227075	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227135	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227285	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227226	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227159	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227218	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227212	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227238	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227076	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227192	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227068	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227229	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227222	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227263	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227255	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227257	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227172	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227220	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227142	Non possiede qualifica richiesta

Il Direttore ad interim del
Servizio
Coordinamento dei Servizi
Territoriali
e Governance
Dott. Luca Benedetto

L'operatore incaricato dell'istruttoria: Sig./Dott. Paola Costa / Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca

Il responsabile del procedimento: Sig./Dott. Franca Sonia Flore

Il Coordinatore del Settore Servizi alla PA: Dott.ssa Rosetta Vacca