

SERVIZIO COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI E GOVERNANCE  
 CPI DI NUORO

### DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO

Adottata ai sensi del regolamento per l'adozione delle determinazioni dirigenziali approvato con la Determina D.G. n. 899 del 05/04/2019 e ss.mm.ii.

<b>OGGETTO:</b>	<b>ART. 16, L. 56/87 – AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREUS) - APPROVAZIONE GRADUATORIE PER L'AVVIAMENTO A SELEZIONE FINALIZZATO ALL'ASSUNZIONE DI PERSONALE A TEMPO DETERMINATO - PER 12 MESI A TEMPO PIENO DI N. 5 UNITÀ CON LA QUALIFICA DI ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER</b>
-----------------	---

### IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

**VISTO** lo Statuto Speciale della Regione Autonoma della Sardegna e le relative norme di attuazione, nonché la D.G.R. n. 37/11 del 21/06/2016, con cui è stato approvato lo Statuto dell'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro;

**VISTA** la Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9, recante "Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro" che disciplina la struttura organizzativa dell'ASPAL e del suo personale;

**VISTO** l'art. 16 della Legge 56/87, il quale dispone che le Amministrazioni pubbliche effettuano le assunzioni dei lavoratori, da inquadrare nei livelli retributivo-funzionali per i quali non è richiesto il titolo di studio superiore a quello della scuola dell'obbligo, sulla base di selezioni effettuate tra gli iscritti nelle liste di collocamento;

**VISTO** il D.Lgs. 10 aprile 2001 n. 180, avente ad oggetto "Norma di attuazione dello Statuto speciale della Regione Sardegna recante delega di funzioni amministrative alla Regione in materia di lavoro e servizi all'impiego", che all'art. 3, comma 2, lett. h), conferisce alla stessa le funzioni di indirizzo relative all'avviamento a selezione negli Enti Pubblici e nella Pubblica Amministrazione, ad eccezione di quello riguardante le amministrazioni centrali dello stato e gli uffici centrali degli enti pubblici;

**VISTO** il D. Lgs. 14 settembre 2015 n. 150, recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";

**ACCERTATO** che la Regione Sardegna, all'art. 12 della L. R. n. 9 del 17/05/2016, ha stabilito che i CPI provvedono, ai sensi dell'art. 16 della L. 56/1987 e ss.mm.ii., all'avviamento a selezione presso le amministrazioni pubbliche del personale da adibire a qualifiche per le quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo;

**VISTA** la D.G.R. n. 15/12 del 30.03.2004, contenente direttive ed indirizzi operativi per l'attuazione del D. Lgs. n. 297 del 19.02.2002 e del D.P.R. n. 442 del 07/07/2000, art. 1, comma 2 – Definizione dei parametri di selezione, dei criteri e delle modalità di avviamento al lavoro nella Pubblica Amministrazione per i profili per i quali è richiesta la sola licenza della scuola dell'obbligo (art. 16, L. n. 56/87);

**VISTA** la D.G.R. n. 64/2 del 02/12/2016, con cui sono stati effettuati adeguamenti alle disposizioni del D. Lgs. 150/15 dei parametri di calcolo e definizione relativi allo stato di disoccupazione che rilevano nell'ambito delle procedure di reclutamento mediante avviamento a selezione ai sensi dell'art. 16, L. 56/87, o mediante avviamento ai Cantieri comunali;

**VISTA** la D.G.R. n. 28/20 del 04/06/2020, avente ad oggetto "Avviamenti a selezione per le assunzioni nella Pubblica Amministrazione dei lavoratori in possesso del titolo di studio della scuola dell'obbligo. Atto

integrativo della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004. Indirizzi per la gestione operativa. Legge 28 febbraio 1987 n. 56, art. 16";

**VISTA** la Determinazione Dirigenziale n. 1000/ASPAL del 14/07/2020, con la quale viene disposta la presa d'atto e il recepimento della D.G.R. n. 28/20 del 04/06/2020 di cui sopra;

**VISTA** la Legge 28.03.2019 n. 26, di conversione del D.L. n. 4/2019 che, all'art. 4, comma 15-quater, interviene in materia di stato di disoccupazione, previsto dall'art. 19 del D.lgs. n. 150/2015 e che risulta pertanto disciplinato dal combinato disposto delle due disposizioni citate;

**VISTE** le direttive n. 2676 del 30/11/2017 dell'Assessore al Lavoro, Formazione professionale e Cooperazione sociale e n. 41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell'Assessorato al Lavoro in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004 sull'attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell'articolo 4) e preso atto del richiamo alla stretta osservanza di quanto nelle stesse disposto;

**VISTA** la Determinazione del Direttore Generale n. 3088 del 05/09/2024, con la quale è stato attribuito al Dott. Luca Benedetto l'incarico di Direttore ad interim del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance;

**VISTA** la Determinazione del Direttore Generale n. 1149 del 31.03.2025, con la quale si è disposto il conferimento dell'incarico di Coordinatore del Settore Servizi alla Pubblica Amministrazione erogati dai CPI, dal 01.04.2025 al 31.12.2025, alla Dott.ssa Rosetta Vacca;

**VISTA** la Determinazione del Direttore Generale n. 1149 del 31.03.2025, con la quale è disposto il conferimento dell'incarico di Coordinatore del CPI di Nuoro, dal 01.04.2025 al 31.12.2025 alla Dott.ssa Franca Sonia Flore;

**VISTA** la disposizione di servizio protocollo n. 30168 del 11/04/2018 del Direttore del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance, con la quale si è conferito ai Coordinatori pro tempore dei CPI la Responsabilità dei procedimenti relativi al servizio, e al Coordinatore del Settore "Servizi alla PA erogati dai CPI" la validazione dei relativi atti e Determinazioni;

**VISTA** la determinazione dirigenziale n. 1746/ASPAL del 27/09/2018, con la quale è stato approvato il Regolamento ASPAL sul "Procedimento amministrativo per la formazione delle graduatorie dei lavoratori da avviare a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 16 della L. n. 56/1987 e ss.mm.ii.;"

**VISTE** le determinazioni dirigenziali n. 1767/ASPAL del 25/06/2019 e n. 2232/ASPAL del 16/12/2020, con le quali sono state apportate modifiche e integrazioni al Regolamento di cui sopra, adottato con determinazione n. 1746/ASPAL del 27/09/2018;

**VISTE** le note n. 96468 del 23/12/2020, n. 4467 del 28/01/2021 e n. 11465 del 19/02/2021, con le quali il Dirigente ad interim del Servizio Coordinamento dei Servizi Territoriali e Governance ha fornito le indicazioni operative per lo svolgimento delle attività istruttorie delle candidature pervenute nell'ambito degli avviamenti a selezione ex art. 16, L. 56/87;

**VISTO** l'art. 2, punto 3), del regolamento sopra citato, con il quale è disposto che i Coordinatori dei CPI sono Responsabili dei procedimenti amministrativi quali:

- a) lo svolgimento della "chiamata" (approvazione avviso, pubblicità dell'Avviso e della chiamata, acquisizione delle candidature e ammissione/esclusione);
- b) la formazione della graduatoria;
- c) la trasmissione della graduatoria all'Ente Richiedente;
- d) la pubblicità da assicurare al procedimento secondo le forme previste dalle norme e regolamenti emanati dalla Regione Sardegna;
- e) i controlli sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio o di certificazione di propria competenza;
- f) l'irrogazione dei provvedimenti sanzionatori di pertinenza previsti e conseguenti alla mancata risposta alla convocazione e alla mancata accettazione dell'assunzione da parte del lavoratore, se ne sussistono le condizioni e salvo sussista giustificato motivo comunicato dalla P.A.

precedente.

**ACCERTATO** che il responsabile del procedimento di cui al presente atto è la Dott.ssa Franca Flore Coordinatore del CPI di Nuoro, e che allo stesso compete: "la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, con esclusione della sottoscrizione del provvedimento conclusivo del procedimento che impegna l'amministrazione verso l'esterno, salvo i casi di delega alla firma da parte del Dirigente del Servizio o del Direttore Generale dell'Aspal";

**VISTA** la richiesta di avviamento a selezione presentata al CPI di Nuoro dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS) con nota prot. n. 14787 del 07/08/2025, acquisita con protocollo ASPAL n. 75489 del 08/08/2025;

**VISTO** il relativo Avviso pubblico di avviamento a selezione per l'assunzione di personale a tempo determinato di cui all'art. 16, L. 56/87, presso l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS), predisposto dal CPI di Nuoro territorialmente competente, ed approvato con determinazione n. 3003 ASPAL del 20/08/2025 del Direttore del Servizio Coordinamento servizi territoriali e governance;

**ACCERTATO** che detto Avviso è stato pubblicato, in data 20/08/2025, nella Sezione "Concorsi e selezioni - Selezioni per altre pubbliche amministrazioni - art.16, L. 56/1987 del sito istituzionale dell'ASPAL, e che le domande di partecipazione dovevano essere presentate dal 08/09/2025; al 12/09/2025;

**DATO ATTO** che, entro il termine di scadenza, sono pervenute al CPI n. 66 candidature inoltrate mediante la procedura informatizzata, di cui:

n.66 per la qualifica di Addetti all'informazione nei Call Center ID 20594;

**PRESO ATTO** che i dati che rilevano ai fini della graduatoria sono stati imputati nell'ambito della apposita procedura interna al SIL che ha provveduto, per ciascun profilo e qualifica, a elaborare il relativo elenco degli ammessi;

**PRESO ATTO** che gli elenchi provvisori relativi ai punteggi e alle candidature non ammesse sono stati pubblicati nella sezione "notizie ed eventi" del portale SardegnaLavoro dal 29/09/2025 e ripubblicata in seguito alla rettifica in autotulela per la presenza di un mero errore materiale il 30/09/2025 per dieci giorni consecutivi, e che all' dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS) è stato chiesto di effettuare analoga pubblicazione;

**ACCERTATO** che entro i dieci giorni successivi alla pubblicazione è pervenuta al protocollo ASPAL n.86929 del 30/09/2025 una richiesta di riesame e/o osservazioni con esito negativo;

**ATTESO** pertanto che dall'attività istruttoria è risultato quanto segue:

- per la qualifica di Addetti all'informazione nei Call Center ID 20594, sono ammesse in graduatoria n. 11 candidature riportate nella Tabella A ed escluse n. 55 candidature riportate nella Tabella B, che si allegano al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

**VISTA** la direttiva n. 2 del 22 marzo 2022 del Segretario generale della RAS, recepita con nota prot. n. 48488 del 26/07/2022 della Direzione generale di ASPAL, in materia di termini di conclusione del procedimento amministrativo ai sensi degli artt. 2 e 2-bis della L. 241/1990 e degli artt. 15 e ss. della L.R. 24/2016, con la quale sono state individuate le misurazioni dei tempi dei procedimenti di cui alla Tabella 1 allegata alla presente determinazione;

**PRESO ATTO** che il Responsabile del Procedimento, proponendo il presente atto, dichiara che lo stesso e i suoi presupposti sono conformi a quanto previsto in materia dalle norme e regolamenti vigenti, e che, nella predisposizione dell'avviso è stata data diretta attuazione ed è stato rispettato il richiamo alla stretta osservanza richiesta dalle direttive n. 2676 del 30/11/2017 dell'Assessore al Lavoro, Formazione professionale e Cooperazione sociale e n. 41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell'Assessorato al Lavoro (in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30/03/2004 sull'attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell'articolo 4);

**PRESO ATTO** che il Coordinatore del Settore Servizi alla Pubblica Amministrazione erogati dai CPI, validando il presente atto, dichiara che lo stesso e i suoi presupposti sono conformi a quanto previsto in materia dalle norme e regolamenti vigenti, e che, nella predisposizione dell'avviso, è stata data diretta attuazione ed è stato rispettato il richiamo alla stretta osservanza richiesta dalle direttive n. 2676 del

30/11/2017 dell'Assessore al Lavoro, formazione professionale e cooperazione sociale e n.41206 del 14/11/2017 del Direttore Generale dell'Assessorato al Lavoro (in materia di interpretazione e applicazione della D.G.R. n. 15/12 del 30.03.2004 sull'attribuzione del punteggio ai candidati con specifico riferimento alla lettera b) del capoverso 2) dell'articolo 4);

## DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa:

1. di approvare la graduatoria di cui alla tabella A, che fa parte integrante e sostanziale del presente atto, finalizzata all'avviamento a selezione per l'assunzione di personale a tempo determinato presso l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREUS, ai sensi dell'art. 16, L. 56/87);
2. di dichiarare non ammissibili le candidature di cui alla tabella B, che fa parte integrale e sostanziale del presente atto, in cui sono esplicitati i motivi che hanno determinato l'esclusione;
3. di stabilire che entro 5 giorni dall'adozione della presente determinazione la stessa, unitamente alla graduatoria e all'elenco dei candidati non ammessi, sarà pubblicata in forma pseudonimizzata, nel rispetto della disciplina vigente dettata in materia di protezione dei dati personali degli interessati, nella Sezione "Concorsi e selezioni - Selezioni per altre pubbliche amministrazioni - art.16 L. 56/1987" del sito istituzionale dell'ASPAL;
4. di pubblicare la Tabella 1, che fa parte integrante e sostanziale della presente determinazione, nella quale è stata individuata la misurazione dei tempi del procedimento, in ottemperanza a quanto previsto dalla direttiva n. 2 del 22 marzo 2022 del Segretario generale della RAS, recepita con nota prot. n. 48488 del 26/07/2022 della Direzione generale di ASPAL, in materia di termini di conclusione del procedimento amministrativo ai sensi degli artt. 2 e 2-bis della L. 241/1990 e degli artt. 15 e ss. della L.R. 24/2016;
5. di dare mandato al CPI affinché:
  - provveda alla pubblicazione della presente Determinazione, unitamente alla graduatoria e all'elenco dei candidati non ammessi, nella sezione "notizie ed eventi" del portale SardegnaLavoro, ai fini della notifica agli interessati;
  - trasmetta all'Ente richiedente il link di pubblicazione della graduatoria e tutti gli elementi utili per la convocazione dei candidati;

Avverso il presente provvedimento, a seconda della situazione giuridico soggettiva che si intende tutelare e della natura amministrativa esercitata, è possibile esperire:

- entro 60 giorni: ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale per la Sardegna o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.
- nei termini previsti dalla legislazione vigente: ricorso al Tribunale Ordinario;
- entro 30 giorni ricorso gerarchico formalmente circostanziato, da indirizzare all'ASPAL – Direttore Generale.

Il presente provvedimento non necessita di visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria.

Il Direttore *ad interim* del Servizio  
Coordinamento dei Servizi Territoriali  
e Governance  
Dott. Luca Benedetto

SERVIZIO COORDINAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI E GOVERNANCE  
CPI DI NUORO

Operatori Incaricati dell'Istruttoria:

Sig.Dott.Paola Costa/ Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca.

Visto del CPI di Nuoro Dott.ssa Franca Sonia Flore

Visto del Settore Servizi alla PA erogati dai CPI - Dott.ssa Rosetta Vacca

Allegati:

Graduatoria Tabella A

Elenco candidati non ammessi Tabella B

Tabella 1



Firmato digitalmente da  
ROSETTA VACCA  
14/10/2025 17:18:26

TAB A

Prot. n° 50473 del 14/10/2025

<b>Art. 16 L.56/87</b> <b>AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE</b>
---

<b>Azienda Regionale Emergenza Sardegna</b>
---

Id:	20594
Data presentazione al CPI:	08/09/2025
Data scadenza:	12/09/2025
Ente pubblico:	Sede Operativa del Bando: Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna Indirizzo: Via Luigi Oggiano 25 Recapiti: Tel. 0784240645 - Fax. - E-Mail. direzionegenerale@areus.sardegna.it
N° Lavoratori:	5
Qualifica/Titolo di studio:	Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)/Scuola dell'obbligo

<b>Graduatoria</b>
--------------------

n.	ID candidatura	Punteggio	Riserva Posti FFAA
1	2025_20594_227106	106.83	NO
2	2025_20594_227203	105.04	NO
3	2025_20594_227105	104.35	NO
4	2025_20594_227118	99.70	NO
5	2025_20594_227081	98.10	NO
6	2025_20594_227085	96.33	NO
7	2025_20594_227094	93.55	NO
8	2025_20594_227154	90.25	NO
9	2025_20594_227166	90.08	NO
10	2025_20594_227264	90.00	NO
11	2025_20594_227225	76.83	NO

**CRITERI DI PRIORITA':** a parità di punteggio si applicano i criteri di priorità previsti dal punto 4 della DGR n. 15/12 del 30/03/2004

Il Direttore ad interim del  
Servizio  
Coordinamento dei Servizi  
Territoriali  
e Governance  
Dott. Luca Benedetto

L'operatore incaricato dell'istruttoria: Sig./Dott. Paola Costa / Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca

Il responsabile del procedimento: Sig./Dott. Franca Sonia Flore

Il Coordinatore del Settore Servizi alla PA: Dott.ssa Rosetta Vacca



TAB B

Prot. n° 50475 del 14/10/2025

**Art. 16 L.56/87**  
**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE**

**Azienda Regionale Emergenza Sardegna**

Id:	20594
Data presentazione al CPI:	08/09/2025
Data scadenza:	12/09/2025
Ente pubblico:	Sede Operativa del Bando: Azienda Regionale Emergenza Urgenza sardegna Indirizzo: Via Luigi Oggiano 25 Recapiti: Tel. 0784240645 - Fax. - E-Mail. direzionegenerale@areus.sardegna.it
N° Lavoratori:	5
Qualifica/Titolo di studio:	Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)/Scuola dell'obbligo

**Elenco non ammessi**

ID candidatura	Motivi specifici di esclusione
2025_20594_227240	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227235	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227110	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227221	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227121	Non possiede qualifica richiesta; Non iscritto al CPI competente
2025_20594_227134	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227129	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227254	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227133	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227150	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227147	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227139	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227182	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227107	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227232	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227111	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227083	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227143	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227183	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227132	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227070	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227101	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227288	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227116	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227170	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227169	Non possiede qualifica richiesta

2025_20594_227279	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227189	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227272	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227217	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227079	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227234	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227204	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227273	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227098	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227099	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227075	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227135	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227285	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227226	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227159	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227218	Non possiede qualifica richiesta; Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto
2025_20594_227212	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227238	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227076	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227192	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227068	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227229	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227222	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227263	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227255	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227257	Occupato/Sospeso sopra soglia - non iscritto; Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227172	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227220	Non possiede qualifica richiesta
2025_20594_227142	Non possiede qualifica richiesta

Il Direttore ad interim del  
 Servizio  
 Coordinamento dei Servizi  
 Territoriali  
 e Governance  
 Dott. Luca Benedetto

L'operatore incaricato dell'istruttoria: Sig./Dott. Paola Costa / Maria Antonia Podda/Maria Antonietta Manca

Il responsabile del procedimento: Sig./Dott. Franca Sonia Flore

Il Coordinatore del Settore Servizi alla PA: Dott.ssa Rosetta Vacca